

中国铝业集团有限公司



2017
社会责任报告

编制说明

本报告是中国铝业集团有限公司发布的第13份企业社会责任报告。报告继续采用问答形式，创新系统地展示集团2017年履行社会责任的理念、举措、绩效和典型案例。报告内容与《联合国2030年可持续发展议程》(SDG)的17个目标进行对应，披露集团在落实全球可持续发展目标方面的主要行动和绩效。

报告质量保证

我们努力保证报告内容的真实性、完整性和平衡性，并在创新性和可读性上有所突破。本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

2017年1月1日至12月31日，部分表述及数据涉及以往年份。

发布周期

本报告为年度报告，是集团自2006年起发布的第十三份企业社会责任报告。

数据来源

报告使用数据来自集团正式文件和统计报告。

编写依据

《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)
《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR 3.0）》
全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“中国铝业集团有限公司”在本报告中也以“中铝集团”“集团”和“我们”表示。

报告边界

报告对中铝集团整体（含板块公司及所属企业），海外运营公司和主要承包商、供应商的重要信息进行披露。

报告获取

报告有纸质版、电子版、手机版，以及中英文简版。若需获取纸质报告，请与集团社会责任工作办公室联系。您也可以在中国铝业集团有限公司网站下载，或扫描二维码获取本报告的电子文档。

集团网址：www.chinalco.com.cn

联系人：马桂英
电话：010-82298435
传真：010-82298517
电子信箱：shzr@chalco.com.cn



扫一扫，到网上看我

目录

董事长问答	02	理念篇	22	公司治理	30
总经理问答	04	行动篇	30	追求更科学的组织管控	
关于我们	06	绩效篇	84	员工权益	38
责任聚焦	16	报告后记	87	提升员工幸福感	
责任管理	22	报告指标索引	92	环境保护	50
编制说明	封二			提升绿色发展品质	
报告编制流程	封二			公平运营	62
				创造多元商业价值	
				社区参与和发展	74
				贡献和谐社区建设	

报告编制流程

完整、科学的报告编写流程是报告质量的保证，也有助于利益相关方更好地获取报告信息。



准备阶段

筹备：组建报告编制小组，排定编制进度，确定人员分工
启动：召开报告启动会，开展报告编制专题培训，下发报告素材收集通知



编制阶段

界定：通过访谈访问利益相关方，界定当期报告核心议题，确定报告基本框架
编写：整理报告基础素材，撰写报告，设计报告
评估：社会责任工作委员会审核报告内容，利益相关方和专业机构评价报告



发布阶段

现场发布：举行内部发布会，参加相关的外部发布会
网络发布：集团官网上传，微信公众号推送



应用阶段

反馈：收集利益相关方反馈意见
改进：制定并落实社会责任工作改进计划



董事长问答

中国特色社会主义进入了新时代，中铝集团在新时代有哪些新的目标和举措？

2017年，党的十九大召开，中国特色社会主义进入了新时代，全面建设社会主义现代化国家开启了新征程，改革创新与转型升级进入了高质量发展新阶段。习近平总书记指出，“时代是出卷人，我们是答卷人，市场是阅卷人”。面对新时代的“赶考”，中铝集团将坚定不移地践行“五大发展理念”，瞄准建设具有全球竞争力的世界一流企业的战略目标，争做创新驱动发展的排头兵，以更加出色的业绩交出一份漂亮的答卷。

新时代，我们将坚定不移地践行创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。坚持改革创新转型发展的总基调，继续做好加减乘除，加快调整优化产业布局，淘汰落后产能，优化资源配置；加强和完善公司法人治理结构，深化人事制度改革，强化精准管理和市场协同，放大国有资本功能，提高资本回报率、劳动生产率。与全体干部员工一道，励精图治、创新求强，进一步提升盈利能力和可持续发展能力。

新时代，我们将坚持做创新驱动发展的排头兵。瞄准建设具有全球竞争力的世界一流企业的战略目标，提升科技创新能力，加强前沿引领技术研究，全力向高端产业进军，引领有色金属行业跨越式发展，在新一轮产业革命大潮中占据优势地位，牢牢把握发展的主动权。

新时代，我们将坚决落实全面从严治党的各项要求。把党的政治建设摆在首位，坚定执行党的政治路线，严格遵守政治纪律和政治法规，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。严格落实“两个责任”和“一岗双责”，确保党的领导、党的建设在企业改革发展中得到加强。持之以恒正风肃纪，强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉，夺取反腐败斗争压倒性胜利。

新时代，我们将坚定不移地推进可持续发展的战略目标。第一步，在第一个“一百年”，跻身全球有色金属行业的世界一流企业行列；第二步，在2035年前，成为具有全球竞争力的世界一流有色金属企业。

新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，中铝集团将如何引领行业主动破解发展中的矛盾和问题？

新时代，我们要用新发展理念化解主要矛盾。中铝集团作为央企，将认真履行党中央赋予的政治、经济、社会三大责任，不仅要创造经济效益，还要保障发展质量的提升，充分发挥国有企业的支撑、引领作用；不仅要爱护员工，还要与员工共享企业经营成果，做到股东增值，企业增效，员工增收；不仅要保护环境，还要与供应商、合作伙伴、社会公众一起，共同为环境保护作出自主贡献；不仅要发展自身，还要倡导行业自律，营造公平的营商环境；不仅要支持社区，还要深度参与社区活动，带领社区居民共同发展，在化解发展不平衡不充分的问题上努力作为，充分发挥中央企业的骨干带头作用。

2017年中铝集团收入和利润快速增长，主要的发展经验有哪些？

2017年，中铝集团所有板块都实现了盈利，资产总额和营业收入均创历史新高，连续三年全面超额完成国资委对集团的考核指标，这得益于我们始终学习和践行习近平总书记的加减乘除法。中铝集团以此作为调结构转方式的指导思想、统筹协调的工作方针、提质增效的重要手段，减问题、多创新、快改革、提效益，2017年实现了经营状况的根本性好转。

做好加法。坚持“干一件成一件”的理念，培育和发展新动能。坚持科学掌控上游，优化调整中游，跨越发展下游，提高了海外项目的运营水平，建成了一批国内大型基地项目，形成了新的经济增长点，集团可持续发展能力和持续盈利能力显著提升。

敢做减法。坚持“用小震化大震”的理念，加大“僵尸”和特困企业处置力度，止住出血点，减少出血量。2017年，氧化铝、电解铝完全成本跑赢市场，进入行业前50%以内，集团成本费用占收入比重99.98%，同比降低2.12个百分点。

善做乘法。坚持“创新驱动引领发展”的理念，加快培育引领行业发展的新优势，提高影响力、控制力。在创新驱动方面，提升了科技贡献力。三年来累计研发投入100亿元以上，中铝中央研究院增加了13个分院和3个分技术中心，组建中铝材料研究院，高新技术企业增加到42户。

精做除法。坚持“资源有限创意无限”的理念，强化精准管理，优化资源配置，提高资本回报率、劳动生产率。挖掘内部市场潜力，2017年内部市场交易额达700亿元，其中中铝资产提供的产品和服务达到44亿元，实现了产业协同创效。实施的一批资本运作项目，实现利润15.16亿元。

葛红林



总经理问答

2017年，中铝集团在提质增效转型发展方面采取了哪些举措？成效如何？

2017年，中铝集团党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持扭亏脱困、转型升级的工作总基调，贯彻落实新发展理念和供给侧结构性改革决策部署，加快推进行业去产能、去杠杆、去库存、降成本、补短板，实施“瘦身健体、提质增效”，实现了以优异成绩向党的十九大献礼。

精准管理实现了降本增利。主导产品向精深加工延伸，氧化铝、电解铝完全成本跑赢市场，分别进入行业前40%、前45%，生产成本大幅降低，提高了公司持续盈利能力。

内部改革释放了动力活力。深入推进企业分类改革，完成了437户全级次企业的功能界定和类别划分。中国铝业公司改制更名为中国铝业集团有限公司，28家子企业公司制改革全面完成。

内部控制强化了风险管理。开展问题清单梳理工作，制定重点问题整改决议2287个。开展了安全环保“全面大动员、全面大清查、全面大整改”强基固本行动，查出各类隐患36182项，整改36160项。制定了11类质量排查项目，重点监控的9类14项指标首次实现达标率100%。

中铝集团如何推进绿色低碳循环发展，为我国实现人与自然和谐共生贡献力量？

新时代环保的标准将越来越高，要求将越来越严，中铝集团树立“绿水青山，就是金山银山”的新发展理念，坚决摒弃传统环保标准，积极主动将污染防治覆盖矿山开发、冶炼、加工全过程，不断逼近零排放、零污染，成为优秀的企业公民。

2017年，集团组织开展了环保“全面大动员、全面大清查、全面大整改”强基固本行动，对照新发展理念，看环保工作摆位是否正确，看环境风险控制措施是否刚性管用，看规章制度是否简洁明了、员工易于接受和执行的问题。

中铝集团还创新开展了“中铝联合降碳行动”，在2017年全国低碳日当天举办首届中铝降碳节，通过理念降碳、生产降碳、管理降碳、科技降碳、生活降碳，牵头与中国节能环保、中远海运、吉利汽车等供应链伙伴共同发起了“联合降碳倡议书”，同时发布了《中铝公司2016年社会责任报告》和第一份《中铝降碳报告》。

2017年，中铝集团社会责任工作有哪些进展，对集团实现可持续发展有何影响？

2017年，中铝集团秉承“点石成金，造福人类”的社会责任理念，着力完善社会责任管理，扎实社会责任实践，社会责任工作取得了积极进展，成果显著。

——强化社会责任管理体系建设。实施了《2017年度社会责任工作要点》和《社会责任管理模块和负面清单（2017修订版）》，印发了《关于加强中铝集团公益品牌建设与管理的指导意见》，进一步深化社会责任管理；

——鼓励先行先试，典型引导。增加中铝瑞闽、东南铜业、中铝河南企业、十二冶、包头铝业、山西华兴六家单位为新的试点企业，试点企业增加到17家。举办了首次社会责任现场培训会暨试点企业推进会，全面提升社会责任工作能力；

——举办首届中铝降碳节。发布了第一份《中铝降碳报告》，颁发了第一届“中铝降碳十大优秀案例”和“中铝降碳好新闻”，连续第十二年发布社会责任报告，连续第四年荣获专业机构五星级最高评级，集团社会责任发展指数排名中国企业第12位，居金属行业第一。



余过攀



关于我们

公司简介

5313.37 亿元
公司资产总额

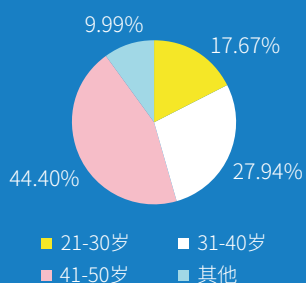
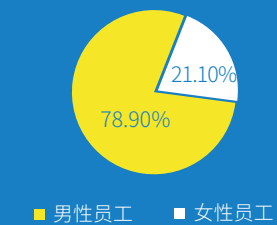
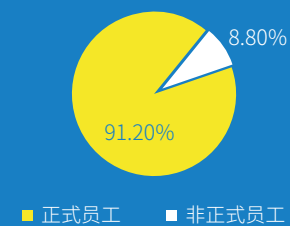
1877.44 亿元
公司境外资产总额

中国铝业集团有限公司成立于2001年，总部设在北京，主要从事矿产资源开发、有色金属冶炼加工、相关贸易及工程技术服务等业务，是中国最大的有色金属产品供应商，铝产业在全球具有重要影响力，铜产业综合实力位居中国第一，稀土产业占据行业主导企业地位。截至2017年底，集团资产总额5313.37亿元，从业人员11.53万人，所属66家企业分布在23个省、自治区、直辖市，拥有5家境内外上市公司，连续10年入选《财富》世界500强企业，2017年度排名第248位。

经国务院国资委批复，2017年12月中国铝业公司正式更名为中国铝业集团有限公司，由全民所有制企业改制为国有独资企业。

截至2017年12月底，集团境外资产总额1877.44亿元，境外营业收入207.22亿元，境外机构37家，主要分布在香港、越南、老挝、印尼、秘鲁、英国、英属维尔京群岛、澳大利亚、新加坡、委内瑞拉、巴西、开曼群岛、印度等国家和地区。

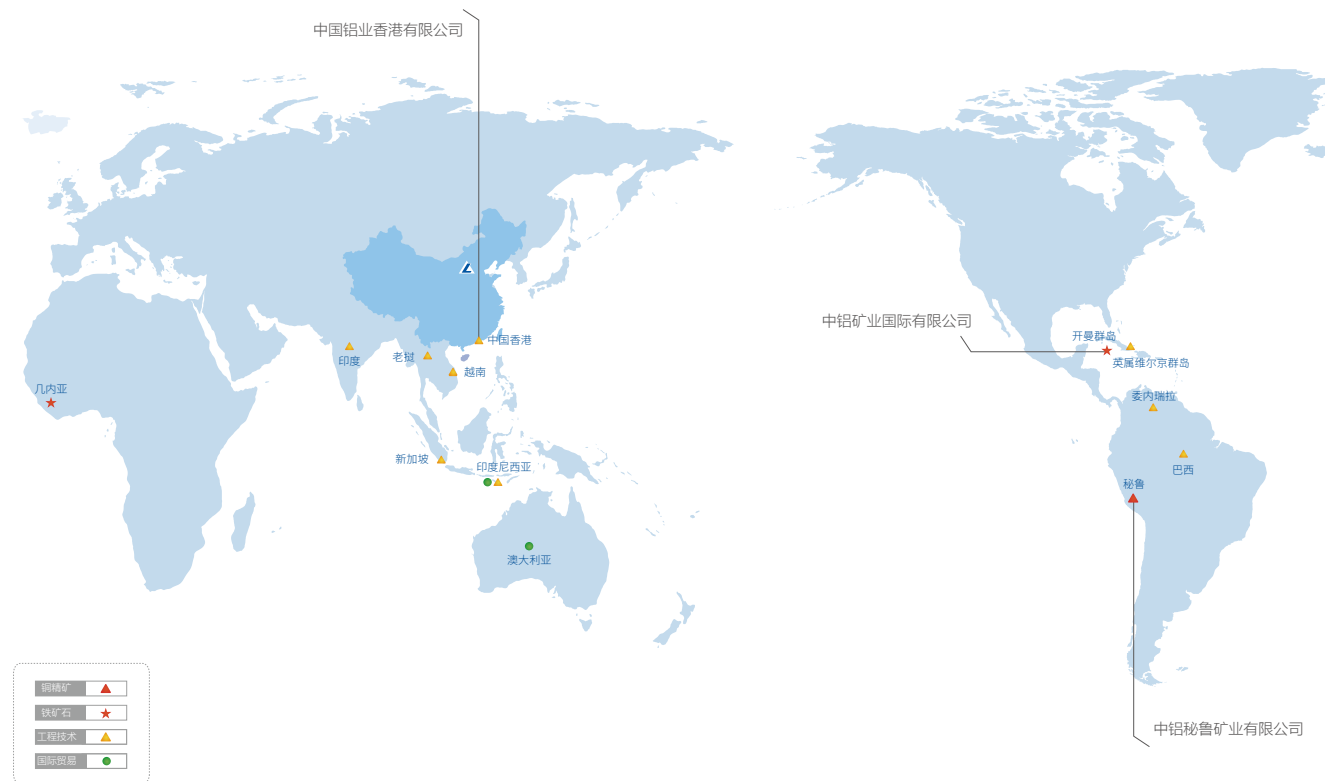
中铝集团排名情况



年份	世界500强 排行榜	世界500强 金属行业榜	中国企业500强 排行榜
2012	298	11	24
2013	273	8	26
2014	227	7	27
2015	240	8	33
2016	262	6	54
2017	248	8	56

主要业务

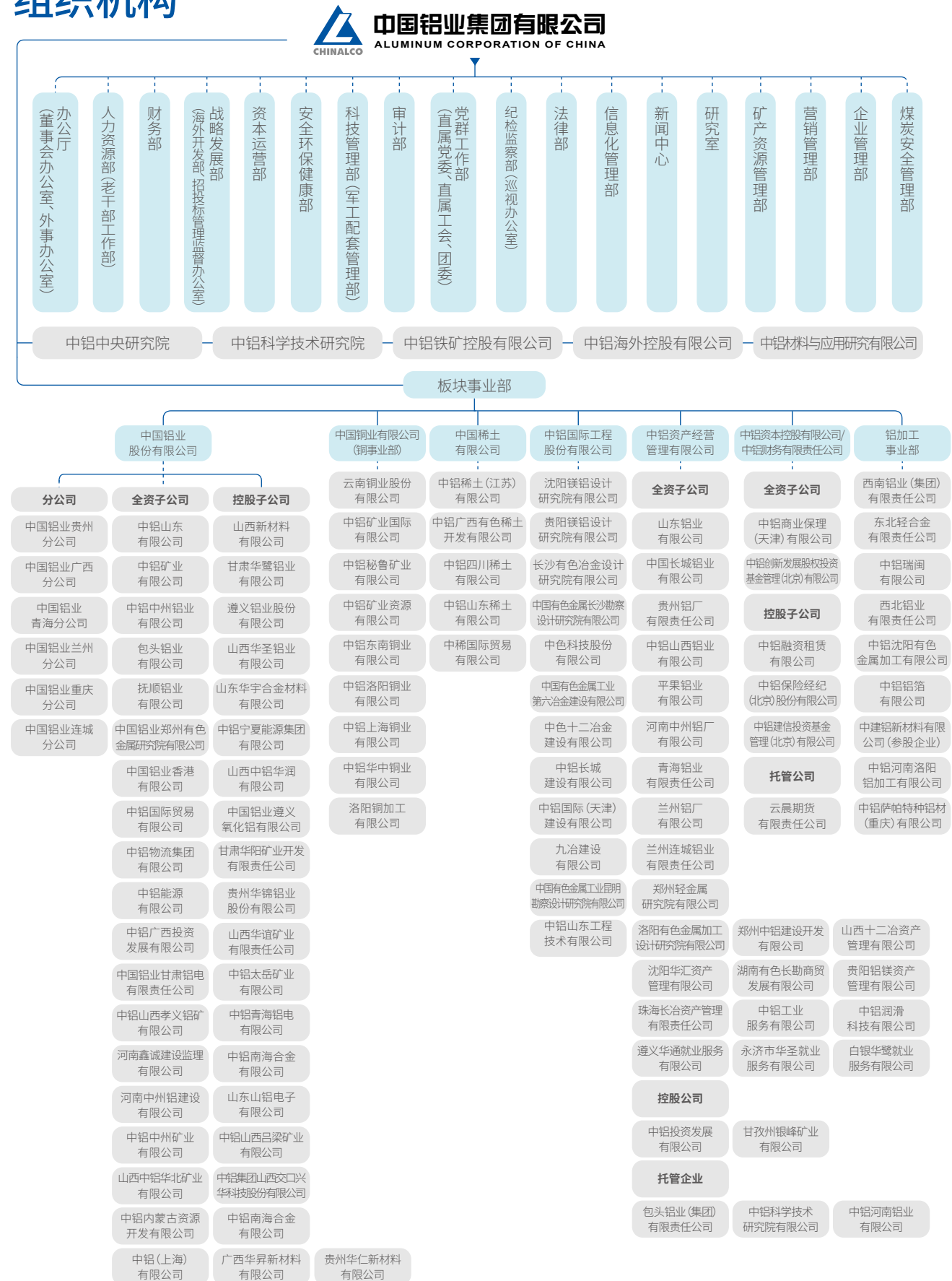
国外业务分布图



中铝集团2011年至2017年各板块资产规模数据 (单位: 亿元)

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
中铝集团	3,966.20	4,284.15	4,662.9	4,864.49	4,868.44	5,181.56	5313.37
铝板块	1,571.34	1,750.17	1,995.1	1,926.32	1,892.69	1,893.91	2001.47
铜板块	604.83 613.83	630.34 643.93	806.1 824.4	834.02 851.42	836.78 855.24	886.11 901.99	962.36
稀有稀土	15.81	51.86	50.2	62.07	67.79	48.48	45.04
工程技术	141.35	200.80	281.70	329.4	308.37	418.91	453.47
铝加工					233.27	233.27	305.48
中铝资产					259.38	253.43	223.8
金融	34.72	67.92	90.1	121.76	240.04	290.71	386

组织机构



管理团队



葛红林
中国铝业集团有限公司
党组书记、董事长



余德辉
中国铝业集团有限公司
党组副书记、董事、总经理



敖宏
中国铝业集团有限公司
党组副书记、副总经理



刘才明
中国铝业集团有限公司
党组成员、副总经理



张程忠
中国铝业集团有限公司
党组成员、副总经理



赵钊
中国铝业集团有限公司
党组成员、党纪检查组组长



刘祥民
中国铝业集团有限公司
党组成员、副总经理



刘建平
中国铝业集团有限公司
党组成员、副总经理



卢东亮
中国铝业集团有限公司
党组成员、副总经理

注: 领导团队为报告期内集团高级管理人员情况。

发展目标

根据我国经济发展进入新常态，经济社会进入高质量发展阶段的新要求，中铝集团制订实施了“十三五”规划，“做强铝业，做优铜业，做精稀有稀土，做大工程技术、矿产资源和产业金融等多元产业，加快向产业链前端和价值链高端转型，提高国家战略性矿产资源和国防军工材料保障能力，建设具有全球竞争力的世界一流企业，实现股东增值，企业增效，员工增收”。

2017年，按照党的十九大对中央企业提出的新目标和要求，中铝集团在对原规划进行中期评估基础上，制订了《新时代发展战略纲要》，确定了“两步走”战略目标。

“两步走”战略目标

第一步，到2021年，跻身全球有色金属行业的世界一流企业行列。
第二步，2035年前，成为具有全球竞争力的世界一流有色金属企业。

实现路径

主线

以供给侧结构性改革为主线，推动质量、效率、动力“三大”变革，为全球客户提供有色金属材料供应和解决方案。

重点

以境内外资源开发、结构调整、国际化和精品战略及其他战略性新兴产业发展等为重点，推进存量整合与自主发展。

支撑

以技术创新为支撑，实施提升资源保障、创新及精品、多品种经营、国际化经营、绿色发展和人才保障等六大工程。

核心理念

社会责任观

点石成金 造福人类

企业愿景

建设具有全球竞争力的世界一流企业

企业使命

报效国家 回报股东 成就员工 惠泽客户 造福社会 珍爱环境

品牌形象

责任中铝 诚信中铝 生态中铝 法治中铝 平安中铝 和谐中铝

核心价值观

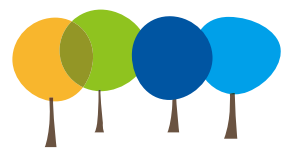
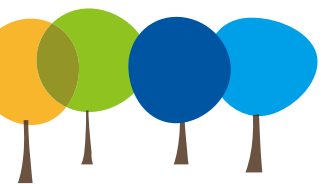
责任 诚信 开放 卓越

经营理念

创造价值 回报至上

从业观

廉洁从业 重德立行



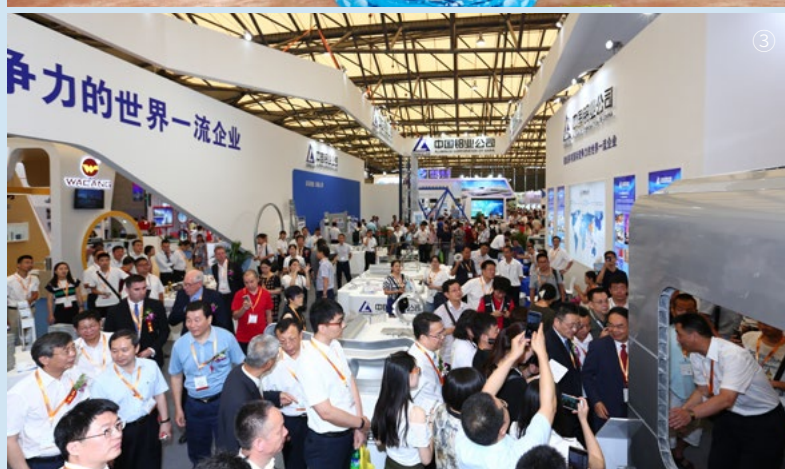
大事集锦

① 12月16日，中国铝业公司改制更名为中国铝业集团有限公司。图为集团董事长葛红林和总经理余德辉共同为集团公司揭牌

② 在中铝集团首届降碳节上，国家发展改革委气候司副司长蒋兆理、国资委综合局副局长刘源与中铝集团董事长葛红林共同启动“中铝联合降碳行动”

③ 7月19日，中铝集团出席2017年中国国际铝加工暨上海国际工业材料展览

④ 2017年，中铝开创10年来最佳经营业绩，资产总额和营业收入创历史新高：资产总额达到5300多亿元，同比增长2.5%；完成营业收入超3100亿元，同比增长17.5%；资产负债率63.26%，同比大幅下降超过20个百分点，负债水平将至中央企业平均水平以下



荣誉奖项

中铝集团 2017 年所获奖项：

- 财富中文网发布《财富》世界 500 强排行榜，中铝集团排名 **248** 位。
- 中国企业联合会、中国企业家协会发布 2017 年中国企业 500 强榜单，中铝集团以 **2676** 亿元营业收入位列第 **56** 位。
- 中铝集团荣获“2016 年度扶贫公益勋章”。

所属板块公司及企业 2017 年所获奖项：

- 中铝铝业跻身福布斯 2000 强，居中国有色金属企业榜首
- 中铝铝业获得中国融资 2016 年度上市公司最佳投资者关系奖
- 中铝铝业获得上海证券交易所信息披露信用评价 A 级
- 中国铝业“一水硬铝石型铝土矿的溶出方法”发明专利获第十八届中国专利奖优秀奖
- 中铝铝业以 1440.66 亿元的营业收入位列《财富》中国 500 强排行榜 **48** 位，云南铜业以 591.95 亿元的营业收入位列 **107** 位，中铝国际以 247.66 亿元的营业收入位列 **253** 位
- 中铝铝业位列 2017 年度（首届）《全球制造 500 强》排行榜 **205** 位，云铜股份位列 493 位
- 中铝宁夏能源获联合国全球契约中国网络“实现可持续发展目标 2017 中国企业最佳实践奖”
- 云铜集团获“金蜜蜂 2017 优秀企业社会责任·社区责任信息披露奖”
- 中铝国际荣获“全国文明单位”称号
- 中铝国际在香港资本市场荣获中国证券金紫荆奖之“最佳投资者关系管理上市公司奖”
- 中铝国际获美国《工程新闻记录》(ENR) 组织评选的“全球工程设计公司 150 强”第 **121** 位，“国际工程设计公司 225 强”第 **112** 位，“全球工程承包商 250 强”第 **121** 位，“国际最大 250 家承包商”第 **245** 位。
- 中铝保险经纪荣获“2017 年产权组织交易金奖”
- 西南铝获“长征五号运载火箭首次飞行任务突出贡献单位”荣誉称号
- 沈阳院首次成为国家知识产权示范单位
- 中铝国贸成为 2017 年度国家两化融合管理体系贯标试点单位
- 中色科技工艺室压延组荣获“全国青年文明号”荣誉称号





责任聚焦

锚定加减乘除，“营”得历史新高

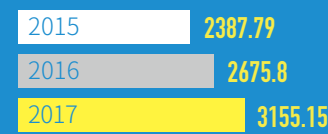
2017年，中铝集团继续深入贯彻总书记提出的“加减乘除法”，紧紧围绕公司扭亏脱困转型升级中心任务，逆势而上取得了转型升级工作的重大进展。所有板块都实现了盈利，资产总额和营业收入均创历史新高，连续三年全面超额完成国资委对集团的考核指标，创出了近10年来最好的经营业绩。



资产总额（亿元）



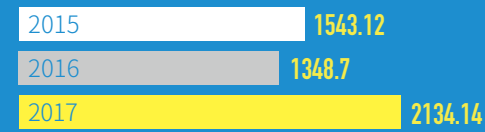
销售收入（亿元）



利润总额（亿元）



工业总产值（亿元）



资产负债率（%）



缴纳税金（亿元）



做好加法 培育新动能

坚持“干一件成一件”的理念，优化产业布局，增加有效供给，培育和发展新动能。

科学掌控上游

- 普朗铜矿、牛苦头铅锌矿、铜厂沟铜铅矿等一批资源项目建成投产
- 提高了秘鲁铜矿等海外项目的运营水平

优化调整中游

- 为国家重点科技研发项目提供关键铝合金材料
- 建成一批国内大型基地项目，贵州清镇、广西百色、内蒙包头、山西吕梁四大铝产业基地初具规模，构建了西南、东南、北方三大铜冶炼基地

跨越发展下游

- 产品结构向近终端延伸，增加市场有效供给
- 推进铝的轻量化研发与应用，推动交通运输、建筑行业的绿色发展
- 设立中铝雄安总部筹备工作办公室、中铝国际雄安开发办公室，积极对接雄安规划，参与新区建设

敢做减法 释放新活力

坚持“用小震化大震”的理念，淘汰退出落后产能，加快困难企业转型发展，加快社会职能剥离，不断深化分配改革，激发全员降本增效的动力和激情



三年来关停氧化铝产能**219**万吨、电解铝产能**164**万吨



化解过剩煤炭产能目标，退出产能**30**万吨



僵尸企业处置**30**户，同比减亏**13.65**亿元



氧化铝、电解铝完全成本跑赢市场，进入行业前**50%**以内



稳妥推进人员分流安置和跨企业用工配置，全年分流安置**8543**人，跨企业配置用工**1442**人

善做乘法 驱动新发展

坚持“资源有限创意无限”的理念，强化精准管理，优化资源配置，提高资本回报率、劳动生产率。

三年来累计研发投入**100**亿元以上，2017年聚焦**15**项重大科技专项，**300**余个科技项目，科技增效**10**亿元以上

集团财务管控、人力资源管理、互联网+云服务管理三个信息化平台上线投用，提升了集团管控能力和创新驱动支撑能力

中铝中央研究院增加了**13**个分院和**3**个分技术中心，组建中铝材料研究院，高新技术企业增加到**42**户

贡献航空航天事业发展，长征七号火箭和天舟一号飞船关键铝材**99.9%**由公司生产，为C919提供了**30**个规格、**600**余个铝合金关键结构件

完成了全产业链智能制造顶层规划，开展智能工厂试点项目

中国铝业公司改制更名为中国铝业集团有限公司，**38**家二、三级企业如期完成改制，健全和完善了党组织政治核心、董事会决策、监事会监督、经理层执行的法人治理结构

精做除法 挖掘新潜力

坚持“资源有限创意无限”的理念，强化精准管理，优化资源配置，提高资本回报率、劳动生产率。



开展精准管理，精细氧化铝产量同比提高**15.1%**，电解铝合金化率达到**35.95%**，铝加工产能利用率**83%**

铜板块资产业务统一注入中国铜业，与云铜集团实行一体化管理

产业协同创效，挖掘内部市场潜力，2017年内部市场交易额达**700**亿元

整合山西分公司、华泽铝业，重组为国内首家集氧化铝、电解铝、自备电、加工材一体化的联合企业

全面推行工资总额分配向骨干员工倾斜激励政策，骨干员工专项激励**1.6**亿元

员工绩效与集团整体利润完成情况挂钩，三年来在岗员工收入分别增长**10.6%、8.6%、15.6%**



责任聚焦

“铝”责任担当，服务人民美好生活

中国特色社会主义进入新时代，对中铝集团的发展提出了新的要求，指明了新的方向。我们贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，致力于实现更加平衡、更加充分的发展，满足人民对美好生活的需要，实现中铝集团“两个一百年”战略目标，为国家实现“两个一百年”战略目标作出积极贡献。



制造到智造，驱动新发展

中铝集团充分发挥研发和技术优势，为国家重大科技工程提供关键有色金属材料，率先开展有色金属行业的智能制造，通过“中铝智造”引领行业转型升级。



为航空航天、国防军工和国家重大科技工程提供了上百种合金、数千个品种有色金属材料，包括天宫、蛟龙、天眼、悟空、墨子、大飞机等重大科技成果使用的关键材料，成为实施国家重大战略的排头兵。



研究建立智能制造体系架构和实施途径，形成以互联网为基础的生产、管理、作业一体化协同工作模式，实现精确感知、精准控制、智慧决策和作业的机器化、自动化、智能化和标准化。

原料到产品，培育新动能

中铝集团利用先进的技术装备优势，驱动工艺、质量、产品、环保等方面的变革和进步，加快实现铝、铜、稀有稀土“从原料到材料、从材料到部件、从部件到产品”的三个转变，以铝代木、以铝代钢、以铝代铜，拓展应用范围，为社会发展注入新动力，为人们美好生活提供更优选。

交通运输 轻量化

- 研制运煤敞车，相比不锈钢车皮，全铝运煤车每节车皮自重降低约**700**公斤
- 研制高铁用高性能铝材产品，使用搅拌摩擦焊技术制造铝合金地铁车体，完成多个城市地铁型材及大部件的批量供货
- 研制船舶用铝型材，为澳大利亚奥斯塔船厂批量供应铝合金船板，推广使用铝制集装箱
- 研发汽车车身用铝材及相关应用技术、高强度汽车零部件等，牵头制定了我国第一部汽车铝板材国家标准，为知名车企和零部件供应商提供了各类汽车用材料过万吨

建筑产业 低碳转型

- 在建筑结构领域，开发全铝活动板房、铝厂房、彩色铝板、铝合金制屋面、墙面等新的应用领域，铝活动板房、铝合金天桥、铝制高铁挂线杆、道路隔离栏、警银亭等市政产品，已批量投入使用
- 在全铝家居领域，发挥铝合金材料科技含量高、资源消耗少、环境污染小、可定制化生产等优势，以铝合金型材和板材为主体制成各类家居产品，可仿制榆木、梨木等多种木质效果，引领家居行业转型

5252合金阳极 氧化材产品

填补国内空白，达到国际先进水平，产业化替代进口，市场占有率国内第一。

硬盘用铝合金 基板

多项指标达到或优于进口水平，打破进口依赖，促进我国大容量硬盘发展。

手机壳类

研制的手机中框用铝合金板材产品已批量供应vivo和TCL。

3C电子 合金系列

其他 领域

- 研究开发薄型罐盖用5182铝合金板材，使新一代薄型罐盖、薄型罐身用铝合金板材成品率提高**2%**
- 铝合金防洪墙挡洪板采用高强度铝合金制造，密封性强，可提升1米的防洪高度，由2名工作人员即可快速安装使用

高耗到低碳，绿动新生活

中铝集团发挥铝制产品在节能减排、循环利用等方面的优势，用轻盈装点绿色出行，用创新构筑绿色城市，用再生开启绿色未来，助力美丽中国建设。

绿色出行

预计到2020年，中国汽车产量将达到3500万辆，铝合金用于汽车领域，若每辆车平均减重100kg，每年平均运行2万公里，每年总节油量将达到**280**万升，减少CO₂排放**700**万吨

绿色城市

建筑领域采用铝合金模板，当建筑层数超过30标准层，其综合费用就能低于木模板建造费用，使用100万平方米铝模板，可以节约**2800**万平方米木材模板，相当于节约7万吨标准煤减少**17**万吨

绿色未来

铝可以全部回收进行再生循环利用，其回收能耗仅为原铝生产能耗的5%，提取原铝所消耗的能源，可以在铝的全生命周期中返还给社会



责任管理

- 22 “点石成金、造福人类”的社会责任观展示了中铝集团怎样的初心和使命？
- 23 2017年是中铝集团《社会责任工作发展规划（2016-2020）》推进之年，集团在社会责任管理方面开展了哪些卓有成效的专项工作？
- 23 2017年中铝集团开展社会责任试点工作的进展及成效如何？
- 24 中铝集团连续开展了6年的“社会责任实践优秀案例”评选活动，今年有哪些典型案例和大家分享？
- 25 为实现与利益相关方呼吸、共命运、心连心，中铝集团采取了哪些责任沟通措施？
- 28 中铝集团2017年社会责任报告的实质性议题有哪些？实质性议题的评估流程是什么？

“点石成金、造福人类”的社会责任观展示了中铝集团怎样的初心和使命？

我们坚持透明、负责任地决策，努力实现经济、环境、社会综合价值最优化，进而为提升人民生活品质、服务全球经济发展做贡献。



“点石成金，造福人类”社会责任观解读

中铝集团“点石成金、造福人类”的社会责任观体现了鲜明的传统文化、行业特色、责任内涵和国际化元素。

中铝集团以回报股东、成就员工、惠泽客户、造福社会、珍爱环境为使命，通过透明、负责任的决策，高效利用公司的人、财、物等资源，可持续地开发国内外矿产资源，并以经济、绿色、和谐的方式，炼矿成金，变石为宝，为利益相关方创造更优的综合价值，实现经济、环境、社会和谐发展，进而造福全人类。

中铝集团员工将“点石成金，造福人类”社会责任观当作不断进步的目标和追求，并通过自己的努力不断地创新和实践，推动企业和社会的可持续发展进程。

2017年是中铝集团《社会责任工作发展规划（2016-2020）》推进之年，集团在社会责任管理方面开展了哪些卓有成效的专项工作？



2017年集团社会责任工作委员会第一次会议现场

2017年，中铝集团依据《社会责任工作发展规划（2016-2020）》，结合国际国内可持续发展形势，制定《社会责任工作发展滚动发展计划（2017-2020）》，创新运用社会责任融入管理“五步法”工作指南，推进落实“社会责任管理模块与负面清单”，使社会责任根植于管理。

<p>完善社会责任管理长效机制 持续推进社会责任管理模块和负面清单运行，制定出《社会责任融入管理“五步法”指南》，在总部部门和主体板块及15家社会责任试点企业推广应用</p>	<p>发布年度社会责任报告 中铝2017年社会责任报告继续使用问答形式回应了利益相关方的利益和诉求 中铝连续五年荣获中国企业社会责任报告专家评级委员会“五星级”报告和“金蜜蜂优秀社会责任报告长青奖”</p>	<p>开展公益品牌建设工作 2017年，完成公益品牌标识设计，形成了中铝集团《关于加强公益品牌建设与管理的指导意见》</p>	<p>提升责任沟通能力 全年开展社会责任工作培训会1次，专题培训13次；举办社会责任现场培训班，120名企业社会责任工作专兼职人员参加了培训；召开试点企业现场推进会，12家试点企业现场交流工作经验</p>
--	--	---	---

2017年中铝集团开展社会责任试点工作的进展及成效如何？

2017年，中铝集团增加了中铝瑞闽、东南铜业、包头铝业、中铝河南企业、十二冶、山西华兴6家新的试点企业。截至2017年底，中铝集团社会责任试点企业达到17家，试点范围覆盖铝、铜、稀有稀土、工程技术、铝加工等主要板块及在建项目。

中铝集团连续六年推行社会责任实践试点工作。各试点企业结合自身业务特点，创造性地开展社会责任实践：

- 中铝国际组织本部11个部门完成了190条责任指标和负面清单的运行和评估工作，成为中铝集团首个全面运行社会责任管理模块和负面清单的试点企业。
- 云铜集团梳理企业社会责任管理制度81个，出版了《社会责任制度汇编（2017年版）》。
- 中铝郑州企业制定了社会责任工作考核细则，将社会责任工作作为主要工作之一纳入党建考核。
- 中铝物流等4家试点企业按照“五步法”要求，启动了适用于本企业的社会责任管理模块建设。

中铝集团连续开展了6年的“社会责任实践优秀案例”评选活动，今年有哪些典型案例和大家分享一下？

自2012年起，中铝集团持续开展社会责任实践案例征集活动。2017年，各单位上报社会责任实践案例100多个，集团组织专家评委会对推荐上报的实践案例进行评审，评选出年度社会责任实践十大优秀案例和降碳十大优秀案例。

宁夏能源《做好碳资产开发工作，助力新能源产业发展》、上海公司《绿色三星建筑技术应用》2个案例入选《中国企业应对气候变化自主贡献研究报告》。

2016年度社会责任实践十大优秀案例

案例名称	报送单位
报告为媒 沟通无限	云南铜业集团有限公司
加强上市公司治理，实现利益相关方共赢	中铝国际工程股份有限公司
企业增效 员工增收	中国铝业中州分公司
六年示范路 一路责任行	中国铝业广西分公司
变废为宝 创实效	云南铜业集团有限公司
肩负国家使命 造出最大锻环	西南铝业有限责任公司
做客户信赖的供应商	中铝山东新材料有限公司
践行绿色发展理念 开拓工程用铝市场	中铝国际工程股份有限公司
陇穷村人民笑了	中国铝业广西分公司
分类施策 精准扶贫	云南铜业集团有限公司

首届降碳十大优秀案例

案例名称	报送单位
探索降碳之路	云南铜业集团有限公司
开发碳资产	中铝宁夏能源集团有限公司
加强能源管理 实现节能减排	包头铝业有限公司
均热机组的节能技改	西南铝业有限责任公司
最大节能焙烧炉的诞生	沈阳镁铝设计研究院有限公司
让铝模板更好地发挥降碳作用	中国有色金属工业第六冶金建设有限公司
复垦地造出碳汇林	中铝郑州企业
绿色建筑技术在上海中铝大厦的应用	中铝（上海）有限公司
铜转子转出节能新天地	云南铜业集团有限公司
开发电解槽节能新技术	中国铝业郑州研究院

案例：做好碳资产开发工作，助力新能源产业发展

中铝宁夏能源集团拥有煤炭、火力发电、风力发电、光伏发电等多个产业，通过开展CDM、CCER项目（在联合国CDM执行理事会注册前就已经产生减排量的项目），在为中铝宁夏能源带来一定经济效益的同时，也为全国碳资产交易工作积累了经验。宁夏能源2017年被授予联合国全球契约中国区“实现可持续发展目标先锋企业”称号。

CDM项目：2006年起开展CDM项目开发工作，是宁夏最早进行CDM项目开发并在联合国CDM执行理事会成功注册的企业，在联合

国CDM执行理事会成功注册了21个CDM项目，其中风电项目22个，装机容量为1118.3MW，光伏项目6个，装机容量为130MWp。截至2017年12月，已在联合国CDM执行理事会签发的减排量累计达219.90万吨。

CCER项目：2016年，中铝宁夏能源集团委托上海宝碳新能源环保科技有限公司等，进行太阳山风电场五期49.5MW工程等5个自愿减排项目的开发工作。红寺堡风电二期CCER项目已完成国家发展和改革委员会备案的减排量6.20万吨。后续中铝宁夏能源集团将陆续开展已建成投产的新能源

项目的资源减排开发工作，为中铝集团相关企业提供一定的碳配额抵消指标。

中铝宁夏能源集团与中国碳基金公司达成协议，受让贺兰山111.9MW项目等9个项目自2013年1月1日后产生的减排量。2017年对两个项目进行交易。

宁夏回族自治区发改委委托第三方机构开展对含马莲台电厂、六盘山热电厂温室气体排放的核查工作，核查报告及排放报告均已编制完毕。

为实现与利益相关方同呼吸、共命运、心连心，中铝集团采取了哪些责任沟通措施？

2017年，中铝集团多渠道加强与利益相关方的沟通交流。

内部沟通：

召开集团层面工作会议暨职工代表大会2次。

开展12次“勇于创新”谈心活动，集团领导与48户企业的424名干部、200名优秀年轻干部面对面互动。

组织4期创新论坛，76人围绕哲学应用、公司导向、领先一步、风险危机等4个主题发表见解。

创办《内部建言》，全年刊发各层次干部员工建言献策。

编发12期社会责任专刊。

主要领导到企业实地调研50次。

外部沟通:

中铝新闻客户端6月27日上线启动,扩大了中铝集团新闻宣传工作的传播力、影响力,增强了中铝集团舆论引领工作的公信力、号召力。

中铝集团领导接受媒体采访和回应媒体各类提问 50 余次。

邀请中小投资者参加“走进中国铝业”反向路演的系列活动,实现了中国铝业在投资者关系方面的新突破和公司治理质量的提升。

中铝集团及所属上市公司均发布年度社会责任报告。

参与《中央企业海外社会责任研究》问卷调查。

中铝集团坚持合作共赢的理念,多渠道加强与各利益相关方的交流与合作,2017年,通过参加会议和展会的方式,与中国石油、内蒙古自治区政府等战略合作伙伴签约 12 项战略合作框架协议。

《今日中铝》微信公众号向公众推送 233 期新闻动态。

参与标准制、修订项目 78 项,其中国家标准 40 项,行业标准 30 项。

集团展厅接待参观人数 1 100 余人次。

参加各类外部会展宣传活动 8 次。

中铝集团官网全年访问量约 350 万次。



中铝参加第四届中俄博览会

2017年6月,中铝集团参加在哈尔滨国际会展中心举行的第四届中俄博览会暨第二十八届哈洽会,来自全球74个国家和地区的政府机构、商会、社团组织和企业参展参会。中铝集团以实物展品和灯箱展示为主,展出了汽车轻量化型材、航空航天军民融合类展品、民用建筑工程类展品和工程电子元器件展品等60余件。

中铝集团参加2017中国国际矿业大会

2017年9月,2017中国国际矿业大会在天津市梅江会展中心举行,主题为“弘扬丝路精神,共促矿业繁荣”,共计54个国家和地区的政府官员、专家学者和矿业企业、金融机构代表8000余人参会。中铝集团在大会主场馆搭建特装展台,分为铝、铜、稀有稀土、工程技术、绿色发展、海外项目工程等8个方面的内容,集中展示了中铝近年来在铝、铜、稀有稀土等矿产资源产业链前端以及铝铜精深加工等价值链高端技术领域的实力和水平。中铝集团党组书记、董事长葛红林作了题为《矿业发展要有新理念》的主题发言。

案例: 人民网中铝公司党建云平台上线

2017年4月,由中铝集团新闻中心、人民网共同创建的人民网中铝公司党建云平台正式上线,该平台依托人民网·中国共产党新闻网“全国党建云平台”建设而成,实现网站、手机、视频多媒体等各平台间的互联互通和立体互动,搭建了面向“PC+移动终端”的“云信息、云服务、云管理”新型互动式党建宣传管理模式。中铝集团通过全国党建云平台创建了中铝公司专题网页,其中设有党建动态、新闻速递、廉政之窗、中铝榜样、学习园地、书香中铝6个栏目,并在中铝公司官网首页添加人民网“全国党建云平台”链接。





中铝集团 2017 年社会责任报告的实质性议题有哪些？实质性议题的评估流程是什么？

2017 年，我们按照《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）的要求，进一步完善实质性议题管理流程，通过网络热门搜索、问卷调查等，识别筛选出最具实质性的年度关键议题。



识别阶段

梳理国际标准要求和中铝集团的社会责任实践，结合集团在2017年度与各利益相关方的沟通情况，共确定19项议题。



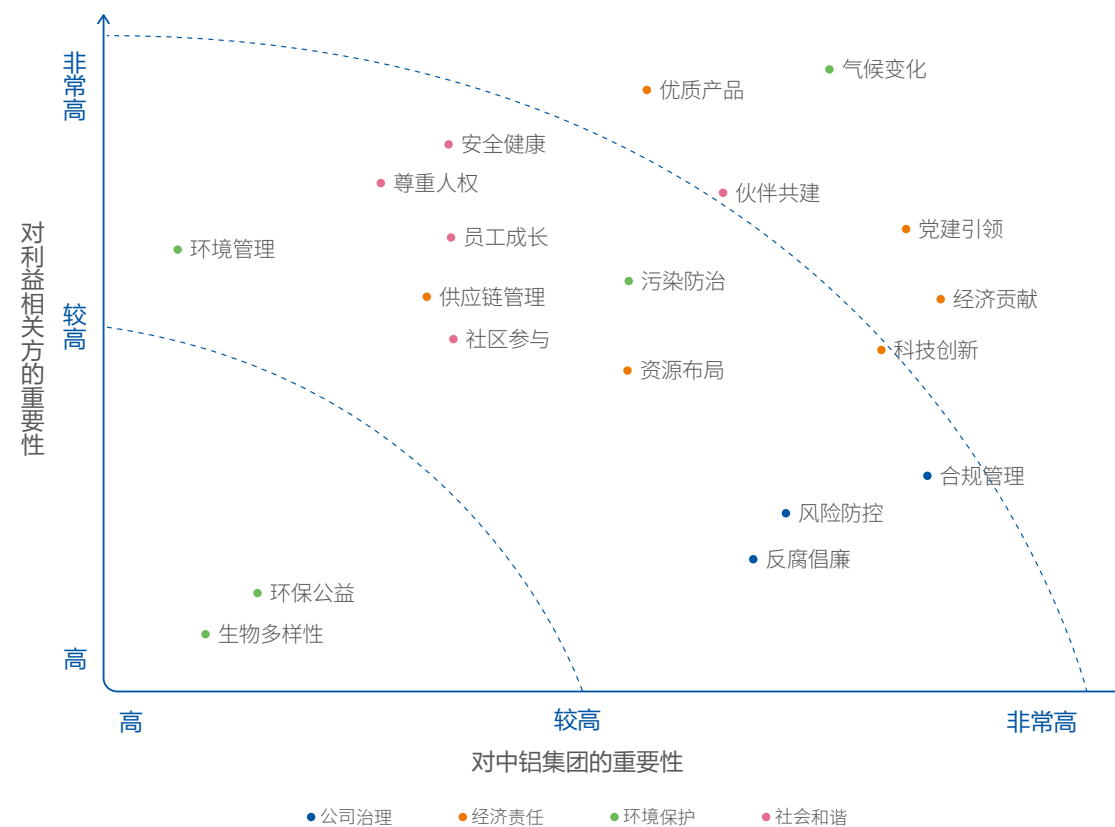
评估阶段

在每项议题对利益相关方重要性程度得分排序的基础上，根据外部专家建议对个别项得分情况进行微调，最终确定每项议题对利益相关方重要性的优先顺序。



筛选阶段

集团社会责任委员会办公室评估19项议题对于中铝集团管理和运营的重要程度，确定每项议题对集团的重要性排序，结合每项议题对利益相关方重要性程度得分情况形成议题实质性分析矩阵，确定报告重点披露议题内容。



行动篇



公司治理

——追求更科学的组织管控



- 32 2017年,中铝集团针对哪些领域进一步完善了制度体系?
- 33 中铝集团董事会运作情况,成员有无变动?
- 34 中铝集团在板块管控方面是否进行优化,各板块有哪些机构整合?
- 34 2017年,中铝集团建设“法治中铝”有哪些显著成果?
- 35 为推进我国经济健康可持续发展,中铝集团在责任投资方面有哪些新动态?
- 35 中铝集团在预防和管控风险方面采取了哪些措施?
- 36 中铝集团如何发挥基层党组织推进提质增效转型升级、服务改革创新战斗堡垒作用?

437^户
全级次企业功能界定
和类别划分完成

42^项
总部层面规章
制度废改立

100[%]
信访举报处置率

2017年，中铝集团针对哪些领域进一步完善了制度体系？



中铝集团认真贯彻落实国家要求以及行业和国际认证的最新要求，持续更新内部管理制度，保持了制度体系的合规运行。2017年，集团总部层面废止15项、修改15项、新建规章制度12项，重点完善了管理决策领域、工程投资领域、安全环保等领域的制度。

15项
总部废止制度

15项
修改制度

12项
新建规章制度

新建规章制度

- 制定《董事会与监事会工作联系机制》制度，建立了董事会与监事会定期沟通机制
- 出台《招标投标管理和监督办法》，构建涵盖集团所有投资领域的三级投资制度管理体系
- 印发《施工现场安全底线标准》《“小散乱污”环境整治标准》《深入推进工业废水“零”排放工作方案》《碳排放管理暂行规定》等，强化安全环保管理
- 制定《全民所有制企业公司制改革工作指引》《联合接待管理规定》，保障稳定和谐秩序

修订规章制度

- 修订《公司章程》，将党建工作写入公司章程，明确党对重大事项的前置审议程序
- 修订《决策权限管理办法》等7项基本管理制度，优化了集团管控流程
- 修订《设备事故管理办法》，制定《生产领域业务外包管理办法》《现场管理评价细则（试行）》，提升质量管理水平

案例：建立董事会与监事会沟通联系机制

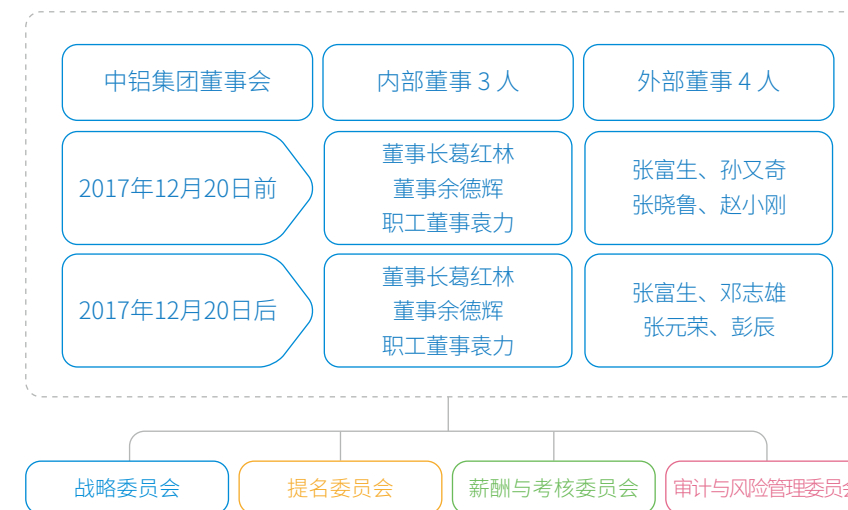
中铝集团进一步加强公司治理，制定实施《董事会与监事会工作联系机制》，进一步规范董事会与监事会沟通的形式和内容，强化信息共享。2017年组织外部董事与监事会召开沟通会3次，有效发挥了监事会在集团现代治理中的监督优势和监督实效。



中铝安全警示教育大会现场

中铝集团董事会运作情况，成员有无变动？

中铝集团严格遵循《公司法》和国家相关要求，建立并完善董事会、监事会（国务院派驻）以及经营团队有效制衡的法人治理结构，明确决策边界和程序，保持制衡和协调，防控风险，保障集团实现依法、合规、高效运营。2017年，中铝集团董事会贯彻落实《国务院办公厅关于进一步完善国有企业法人治理结构的指导意见》，优化法人治理结构和董事会运行机制。



创新董事会工作机制

2017年，集团和板块及企业完成《公司章程》修订；修订《决策权限管理办法》等7项基本管理制度，厘清了党组和董事会、总经理的权责边界，落实了党组研究是董事会、经理层决策重大问题前置程序的要求

规范董事会试点建设

实施《董事会双月工作例会制度》，每双月安排召开董事会现场会议；制定《董事会议案管理细则》，对董事会议案编制内容、流程作出明确规定，议案的质量、合规性明显增强，议案审核机制有效运行

保护股东利益

集团董事会下设董事会办公室，负责董事会日常工作。保护股东知情权、表决权、参与经营管理权及其他相关权利。全年组织召开董事会10次，审议通过32项议案；召开董事会专门委员会会议8次，审核议题17项

重视发挥外部董事的作用

董事会外部董事人数超过董事会成员总数的一半，发挥各自专业知识和经验等优势，独立行使表决权。2017年，4位外部董事5次深入集团17家下属企业调研，提出意见建议103项，全部进行督促落实，充分保障了外部董事的有效履职。外部董事年度履职时间平均超过78个工作日

中铝集团在板块管控方面是否进行优化，各板块有哪些机构整合？

中铝集团根据战略及业务发展需要，对板块管控进行动态调整、持续优化和精细化设计，进一步提升决策和运营效率。2017年，完成437户全级次企业的功能界定和类别划分。全年减少法人户数72户，管理层级压缩在5级以内。



2017年，中铝集团建设“法治中铝”有哪些显著成果？

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，提出了一系列治国理政新理念新思想新战略，特别是把全面依法治国放在“四个全面”战略布局的高度。2017年，中铝集团全面加强法治中铝建设步伐，推进法治工作与企业中心工作深度融合、法律管理与企业经营管理工作深度融合，全年化解担保风险金额6.8亿元，处理案例挽回经济损失12.47亿元。



中铝集团党风廉政建设警示教育大会现场



为推进我国经济健康可持续发展，中铝集团在责任投资方面有哪些新动态？

2017年，中铝集团进一步优化了集团可持续发展目标，首次将社会责任专项纳入滚动规划。坚持集团投资与国家产业政策相结合，关注投资项目的可行性、风险评估、收益水平，采取实际行动促进责任投资。2017年，中铝集团新、改、扩项目“三同时”执行率、环评率均保持100%。

完善投资管理制度体系

- 构建集团投资管理基础制度、专业领域管理办法、实施细则三级投资管理制度体系
- 首次印发集团境内外投资项目负面清单，设定禁止类和特别监管类投资项目

构建责任投资管控模式

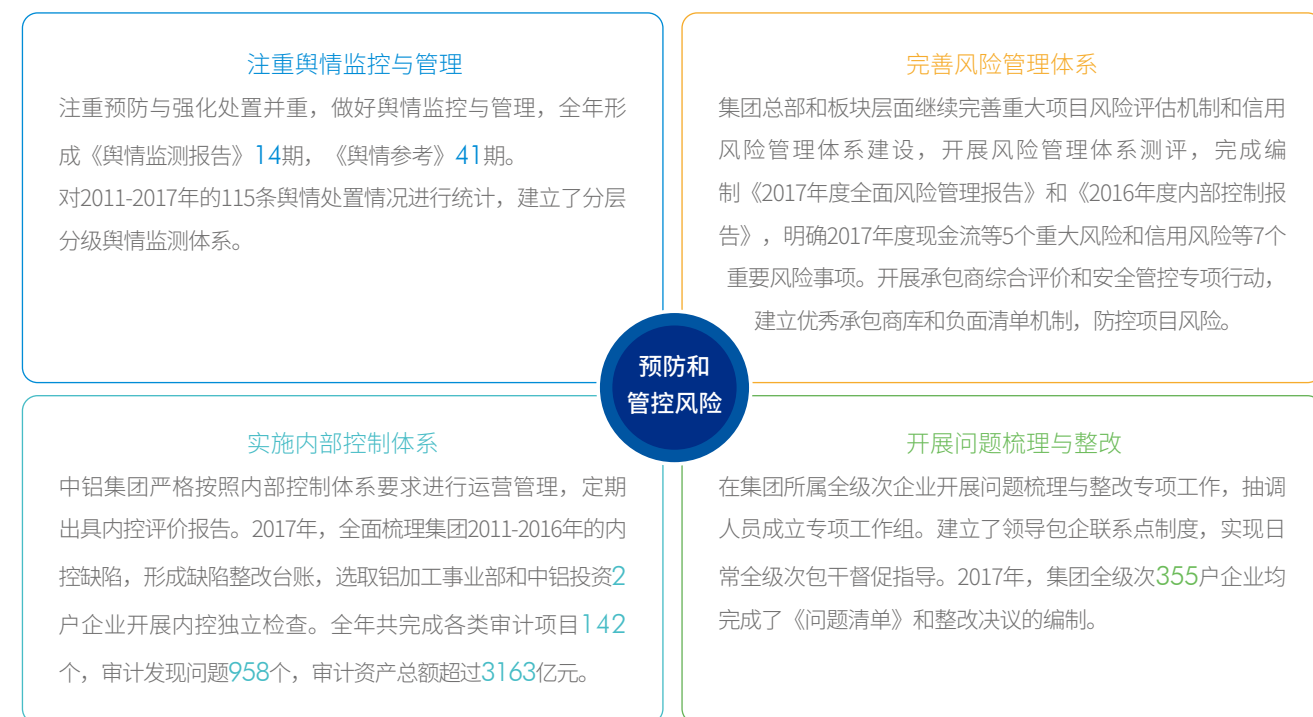
- 创新构建“一个服务平台，两级管理决策，三重监督管理”招投标管控模式
- 印发《中国铝业公司违规经营投资责任追究暂行办法》，规范固定资产投资项目管理全过程管控

强化责任投资尽职审查

- 项目投资着重体现安全、环保理念，充分考证影响环境、矿权冲突等风险因素，重点关注地区环境总容量等要素
- 2017年，对涉及投资管理领域的36项问题，制定42项整改措施，整改完成率为71%

中铝集团在预防和管控风险方面采取了哪些措施？

中铝集团2017年聚焦环境、社会和财务风险，开展问题清单专项工作和各类审计，强化风险监控和内部控制评价，积极预防和管控风险。



案例：中国铝业开展专项行动，消除安全环保隐患

2017年，中国铝业开展安全环保强基固本专项行动，结合国际形势和行业发展动态，强化安全环保监督问责机制，采用安全环保督查与《问题清单》专项穿透整改，实现安全环保的主动管理。落实《京津冀及周边地区2017年大气污染防治工作方案》，积极执行2+26地区超低排放标准，投入1200万元组织实施了176个安全环保项目，消除安全隐患102项，解决环保问题71项。

**中铝集团如何发挥基层党组织推进提质增效转型升级、服务改革创新
的战斗堡垒作用？**

中铝集团有52个二级党委、2400个党支部。2017年，中铝集团各级党组织创新党建工作机制，推动党建工作与生产经营深度融合。全体党员在结构调整和转型升级中，争做落实新发展理念的排头兵、创新驱动发展的排头兵、实施国家重大战略的排头兵，把党建工作成效转化为企业发展优势。



中铝郑州企业将每月20日定为“党员活动日”。图为企业机关党委在厂区设置党员责任区

构建党建责任体系

2017年，中铝集团出台《党建工作责任制实施细则（试行）》等8项工作制度，制订既符合要求又具有可操作性的党建工作责任制任务清单和党员领导干部抓党建工作的“一岗双责”清单，形成责任明确、领导有力、运转高效、保障到位的党建工作机制。

建立“双百分”考核机制

2017年，中铝集团党组首次与48家板块、企业党委签订了《党建工作目标管理责任书》，实行党建工作与生产经营工作绩效考核“双百分”制，两项工作的考核结果相乘得出单位业年度考核结果。

推进“反腐败”工作

中铝集团通过来信、来电、来访等方式受理信访举报，严格按照信访举报管理流程处置举报线索，建立线索管理和执纪审查台账，并对线索处置和办理进行跟踪监督，设有自动跟踪、超期提醒等动态模式。2017年，收到信访举报846件，处置率100%，对2003-2016年间的1731件信访开展“二次大起底”，全面进行清理。

党建
工作

开展“两带两创”主题实践活动

2017年，中铝集团各级党组织开展“党组织带党员创效、党员带群众创新”主题活动，设立创效项目3948个，全体党员以“一带N”或“N带一”的模式，带领群众设立创新项目或课题，增强党建与生产经营融合力。

案例：党建领航向扬帆再起航——六冶公司党委抓党建、促发展

2017年，六冶公司党委坚持开展“党建+”活动，建设党建示范基地，突出技术创新和管理创效，全年“两带两创”项目达214项，职工经济技术创新立项35项、成果转化应用16项。

制定规范制度，厘清权责边界。六冶公司党委制订了《六冶公司决策权限管理办法》《六冶公司党委会会议制度》，完善“三重一大”事项决策的内容、规则和程序，落实了党组织研究讨论董事会、经理层决策重大问题前置程序的要求。

强化融合考评，落实工作责任制。六冶公司党委通过建立《领导班子党建工作“一岗双责”责任清单》《季度党建工作考核清单》，实行以“季度+年终”双重考核方式，为年终党建工作和“生产经营双百分”考核奠定了坚实的基础。



行动篇



员工权益 ——提升员工幸福感



- 40 2017年,中铝集团在人才国际化管理方面采取了哪些措施?
- 41 中铝集团坚持打造企业与员工命运共同体的价值有哪些?
- 42 中铝集团在青年员工队伍建设方面采取了哪些行动?
- 42 如何保障少数民族的“特殊”福利?
- 43 中铝集团在保护女性员工的特殊权益方面采取了哪些措施?
- 44 集团在民主管理方面采取了哪些行动,以实现与员工的共商共建共享?
- 44 中铝集团产能关停企业的员工安置情况如何?
- 45 集团工会组织为推进转型发展、提质增效发挥了哪些作用?
- 45 中铝集团在尊重和保护员工个人隐私权方面采取了哪些措施?
- 46 中铝集团如何激励员工发挥创造力,“双创”在中铝集团有哪些具体实践?
- 46 中铝集团如何提升薪酬竞争力,以吸引人才、留住人才?
- 47 中铝集团在促进员工职业成长发展方面有什么创新举措?
- 48 中铝集团如何把承包商管理纳入HSE管理体系?
- 48 中铝集团2017年如何开展保障员工安全健康的专项行动?
- 49 中铝集团怎样推进安全“一岗双责”?



2017年，中铝集团在人才国际化管理方面采取了哪些措施？



1825人

2017年集团海外员工

我们遵守《劳动法》及企业所在地的相关制度规定，秉持公正平等的原则，认同多元化文化和价值观，平等对待不同种族、国籍、民族、性别、年龄、婚姻状况、文化背景、宗教信仰和文化背景的员工，实施无差异招聘标准与管理方案。2017年，中铝集团根据“十三五人才发展规划”及自身业务发展需要，强化人才国际化管理。

国际化人才培养方面，推进中铝-力拓人才交流合作，在北京和澳大利亚珀斯分别实施了中铝和力拓共22名学员参加的第四期领导力培训。中铝集团12名中高级管理人员赴力拓位于北美的电解铝厂、氧化铝厂，以安全环保为主题进行了现场观摩学习。国际化人才引进方面，面向全球引进1位材料领域专家，并组织申报了国家“千人计划”。中铝集团外籍员工总数为14人。



集团每年与力拓集团举办双向人才培训活动，图为2017年北京培训实景

中铝集团坚持打造企业与员工命运共同体的价值有哪些？



1153人

截至2017年底，集团在岗从业员工总数

中铝集团尊重员工权益，反对歧视，关爱弱势群体，杜绝雇佣童工，不使用任何形式强迫劳动，确保同工同酬。2017年，中铝集团致力于打造企业与员工命运共同体，建设和谐的劳动关系、提高员工收入、畅通员工个人发展通道，让员工分享企业发展成果。截至2017年底，集团在岗从业员工总数1153人。2017年，集团总部接收军转干部3人，招收高校应届毕业生31人。



山西新材料电解铝板块改建的员工食堂可容纳200人同时就餐，食堂还推出“送餐到岗”，服务一线员工

员工类别	参与培训类别	参与培训人次	人均培训小时数
经营管理人才	管理提升	6341	120
	专业培训	30348	110
	其他	136	40
党群工作者	管理提升	1315	110
	专业培训	2009	110
	其他	2	40
专业技术人才	专业培训	36222	95
技能人才	专业培训	357245	35



重视员工培训。建立分层次、分专业的培训体系，突出素质教育和能力培养。截至2017年年底，集团有全国技术能手85人、全国劳动模范22人、中华技能大奖获得者4人。

畅通职业发展通道。2017年，集团印发《关于建立并推进“五级技师”制度的指导意见（试行）》，明确了“五级技师”的岗位设置、任职资格、考核标准、薪酬激励、动态管理等内容，补齐了在生产操作人员队伍管理方面的“短板”。

尊重劳动和创造，实施职工收入倍增计划。建立合理透明的薪酬体系和激励机制，让员工分享企业发展的红利。

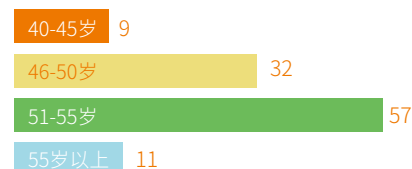
关注员工身心健康，建立员工健康档案。每年定期组织员工健康体检，并建立个人健康档案。2017年实施的《企业补充医疗保险管理办法》和《京外实体企业统建补充医疗保险方案》，减轻了参保员工的医药费负担。员工体检覆盖率100%。

2017年员工分类培训表：2017年员工收入增长。

中铝集团在青年员工队伍建设方面采取了哪些行动？

青年是企业的未来，是社会最有活力、最有创造力和推动社会发展最具潜力的群体。中铝集团党组始终高度重视青年员工队伍建设，积极培养和大胆使用年轻干部。2017年，集团各级团组织共培训青年15895人次。

中铝集团党组管理的实体企业领导人员年龄结构



搭建青年员工成才平台。集团现有青年岗位人才成长载体主要有“青年文明号”“青年突击队”“师徒结对”等。2017年，集团新建77个青年创新工作站，青年为企业提出6228项合理化建议，其中采纳1949项，有415项申报了专利；开展新型师徒带徒活动，师徒结对2836对。山西华泽铝电有限公司、中色科技股份有限公司的2个青年集体被命名为“2015-2016年度全国青年文明号”

拓宽青年员工发展通道。2017年，中铝集团出台《青年科技人才“明星计划”教育培训专项资助方案》，所属企业有21家企业团委编制了青年职业生涯导航手册。集团层面召开“创新发展、青年担当”青年科技人才座谈会，各企业以“创新发展、青年担当”为主题举办创新论坛、大讲堂、辩论演讲等活动161次

实施后备干部成长工程。2017年，中铝集团开展后备干部和中长期培养对象人选选拔推荐工作，形成副职后备干部人选221名、中长期培养对象人选229名。实施优秀年轻干部挂职锻炼计划，选派了8名铝加工企业优秀年轻干部到电解铝企业挂职锻炼，选派中铝瑞闽和连城分公司2名专家型干部到东轻公司和沈阳院挂职锻炼

如何保障少数民族的“特殊”福利？

中铝集团坚持相互尊重、平等相待、和谐相处的原则，尊重不同民族、种族员工的文化习俗、宗教信仰、文化传统，保障少数民族员工的特殊权益。

中铝集团有少数民族员工2000多人，包括壮、侗、瑶、布依、白、满、苗、回、锡伯、土家族等20个民族，占员工总数2%。他们不仅与其他员工享受同等福利，还享有少数民族员工“特殊”福利。

- **政治福利：**集团旗下处在少数民族地区的企业，在领导班子配备等方面充分考虑少数民族干部职数。在同等条件下，少数民族员工享有优先职务晋升机会。
- **假日福利：**少数民族员工除享有国家规定的法定假日，还可享受少数民族传统节日休假。
- **教育福利：**企业在业务技能、干部培养等方面给予少数民族员工特殊优惠。
- **生活福利：**尊重各民族的生活习俗，为信仰伊斯兰教的员工设置专用清真就餐区。

案例：包头铝业连续34年开展民族团结进步活动月

地处边疆地区的包头铝业有少数民族职工465人（占员工总数近十分之一），从1983年开始，企业连续34年开展民族团结进步活动月活动，运用内部报纸、电视、微信公众号等媒介和宣传栏、宣传条幅、黑板报等载体，开展党的民族理论政策宣传，强化“三个离不开”（汉族离不开少数民族，少数民族离不开汉族，各少数民族之间也互相离不开）的思想。2017年包头铝业加大少数民族干部培养使用力度，提拔6名少数民族干部，企业入选首批“包头市民族团结进步示范单位”。

中铝集团在保护女性员工的特殊权益方面采取了哪些措施？

中铝集团重视女性员工权益保护，贯彻执行国家有关女职工权益的法律法规和政策落实，所属企业工会均建有女职工委员会，女职工集体合同签订率达到100%。

制度建设。制定《女职工劳动保护办法》《生育期奖金补偿办法》，逐级建立女职工保护情况登记册，检查督促女职工保护的落实情况。所属企业在签署《员工集体合同》都附加有《女职工特殊权益保护专项集体合同》。

权益保障。完善女职工孕期、产期、哺乳期、经期、更年期特殊权益的保护制度，不安排女职工从事禁忌范围的工作，女职工与男职工同工同酬，平等享有晋升机会及民主管理的权利，定期为女职工进行健康体检、足额缴纳生育保险等。



25.97%

截至2017年底，集团女性管理者在集团管理者中占比

案例：让女职工健康“无忧”

2017年，中国铝业连城分公司为企业558名女职工全部办理了特殊疾病保险，并进行了年度专项体检，在常规女职工体检项目的基础上，新增加了糖类抗原CA153、糖类抗原CA125检查和液基薄层细胞TCT检测，提高了“两癌”筛查的准确率和及时率，为女性员工提供了更好的健康保障。



集团直属机关“庆三八”跳绳比赛

集团在民主管理方面采取了哪些行动，以实现与员工的共商共建共享？



集团通过离退休干部座谈会等形式，向离退休干部通报集团发展状况，并听取他们对集团发展的建议

我们的民主管理制度以职工代表大会制度为主要形式，保障广大员工的知情权、参与权、表决权和监督权。对关系企业发展的重大问题、群众普遍关心的热点问题、涉及员工切身利益的问题，中铝集团均通过职工代表大会等方式，确保员工有效履行民主管理权利。

截至2017年底，集团有基层工会773个，会员114753人。集团及实体企业均设有工会经费专门账户，专款专用。2017年，所属企业向企业所在地总工会缴纳工会经费5702.79万元。集团工会对46家企业经费开展审查监督，开展全级次工会经费管理使用问题的自查自纠和专项治理，出台适用于全级次企业的《工会经费管理办法》。



职工代表大会

- 集团及所属企业定期召开职工代表大会，职工代表合法行使表决权。
- 2017年，集团层面召开职代会，加快落实职工提案，年内有39个得到落实，19个已有落实计划或方案，11个暂不具备落实条件的建议已向职工代表进行说明。职工对提案处理情况的满意度反馈情况为：满意91.86%、基本满意8.14%。



集体协商

- 事关员工切身利益的重大事项都要由工会组织代表员工与企业经营者集体谈判协商处理。
- 2017年，员工集体合同签订率100%，保障员工基本权益。



合理化建议

- 坚持问计问策于员工，鼓励支持员工广泛参与技术交流、技术协作、技术攻关。
- 2017年，举办创新论坛12期。各企业以QQ群、微信群等“互联网+工会”的方式，收集职工对企业发展的建议。2017年，员工全年提出合理化建议20739条，其中8002条予以采用，以职工个人命名的操作法197条。

中铝集团产能关停企业的员工安置情况如何？

中铝集团坚决执行国家关停落后产能和处置僵尸企业的政策，在安置产能关停企业员工的过程中，做到依法合规。2017年，出台《关于充分利用政策资金支持积极稳妥推进人员分流安置的工作意见》，完成30户企业“处僵治困”工作，分流配置员工8543人。

2017年，中铝集团印发《关于推进“增量项目”用工跨企业配置的指导意见（试行）》，加大政策支持力度，引导、鼓励相关企业开展富余员工跨企业配置。全年跨企业配置用工1442人。

集团工会组织为推进转型发展、提质增效发挥了哪些作用？

搭建竞赛平台，优化专业技能水平

构建“工会搭台、专业管理、群众唱戏”的劳动竞赛管理机制，组织开展专项劳动竞赛。2017年，集团5万余职工参与专项劳动竞赛，创造直接经济效益6500余万元。所属企业组织技能竞赛400场。

中铝股份5项竞赛指标持续优化；铝加工质量提升劳动竞赛中，形成了一批操作法和全新工具，综合成品率提升4.92%，增加收益1500多万元。

开展班组评比，激发自主管理能动性

集团工会会同专业部门按照“顶层设计、基层创新、选树标杆、全面推广、固化成果”的思路，开展“安全、干净”班组竞赛。

通过家属到现场、安全随手拍等系列活动，激发了班组自主管理的能动性。

实施全员创新，调动合理化建议热情

2017年，中铝集团制定《合理化建议评选办法》，首次在总部层面开展“金点子”“银点子”等全员合理化建议活动，调动员工提出合理化建议的热情。

全年职工经济技术创新项目立项4093项，成果转化2642项。

案例：劳动竞赛育出独门绝技

山西新材料电解铝板块每季度组织一次技能对抗赛，碳渣打捞“五个一”、封极“六步法”、处理炉底“三字诀”、吸出“五加一”、“设备立体检查法”等一系列独门绝技都产生于日常化的竞赛“实战”。

中铝集团在尊重和保护员工个人隐私权方面采取了哪些措施？

中铝集团设有保密委员会，强化员工档案管理，尊重和保护员工个人隐私。

严控员工个人信息外泄。保护员工的健康状况、隐私和通讯信息等个人信息。总部办公厅对员工通讯录予以编号，员工申领登记、换发电话本必须上缴旧电话本。

严格保障员工检举权，禁止将检举、揭发、控告材料及有关情况透露或者转送给被检举、揭发、控告的单位和人员。重要检举信函的处理结果及审定结案的归档材料，按档案管理制度留痕保管。

中铝集团如何激励员工发挥创造力，“双创”在中铝集团有哪些具体实践？

2017年，中铝集团党委开展了“党组织带党员创效、党员带群众创新”的“双创”主题实践活动。

确立活动实践模式。各级党组织紧扣企业改革发展工作中的急难险重任务和技术难题、经营难点等，设立创效项目3948个，全体党员以“一带N”或“N带一”的模式，带领群众设立创新项目或课题5363个。

开展创新创意大赛。2017年，中铝举办首届创新创意大赛，21家32项创意进入决赛，18个项目获得比赛大奖。其中，云南铜业《铸铜转子与铸铜转子电动机》、长勘院《空间地理信息无人化采集与厂矿三维仿真技术》、中色科技《有色金属加工备品备件智能服务平台》、长沙院《锌铝合金智能铸锭装备》4个项目获一等奖，另有14个项目分获二、三等奖。

案例：全员培植“双创”之花

2017年，集团工会举办了首届职工创新创意大赛，围绕工商业领域创新应用、生产生活领域实用创意、高端产品和工艺品设计三个类别，面向全体员工征集创新创意作品。

所属企业党组织和党员“两带两创”课题组等创新组织积极参赛。职工创新创意作品既有围绕智能制造、无人勘探、三维仿真等方面的工业技术创新，又有针对新能源汽车、新型发动机、锂电池、冷却器等重点领域的产品创新，还包括集成房屋、建筑装饰、家居用品、空气净化等更加贴近人民群众日常生活的产品。

中铝集团如何提升薪酬竞争力，以吸引人才、留住人才？



西南铝在第二次企业科技创新大会上表彰优秀科技工作者

中铝集团基于PDCA循环机制优化绩效考核制度，建立了“保障基数+效益基数”工资总额基数决定机制，提升员工收入水平。2017年，在岗员工平均工资同比增长15.6%。

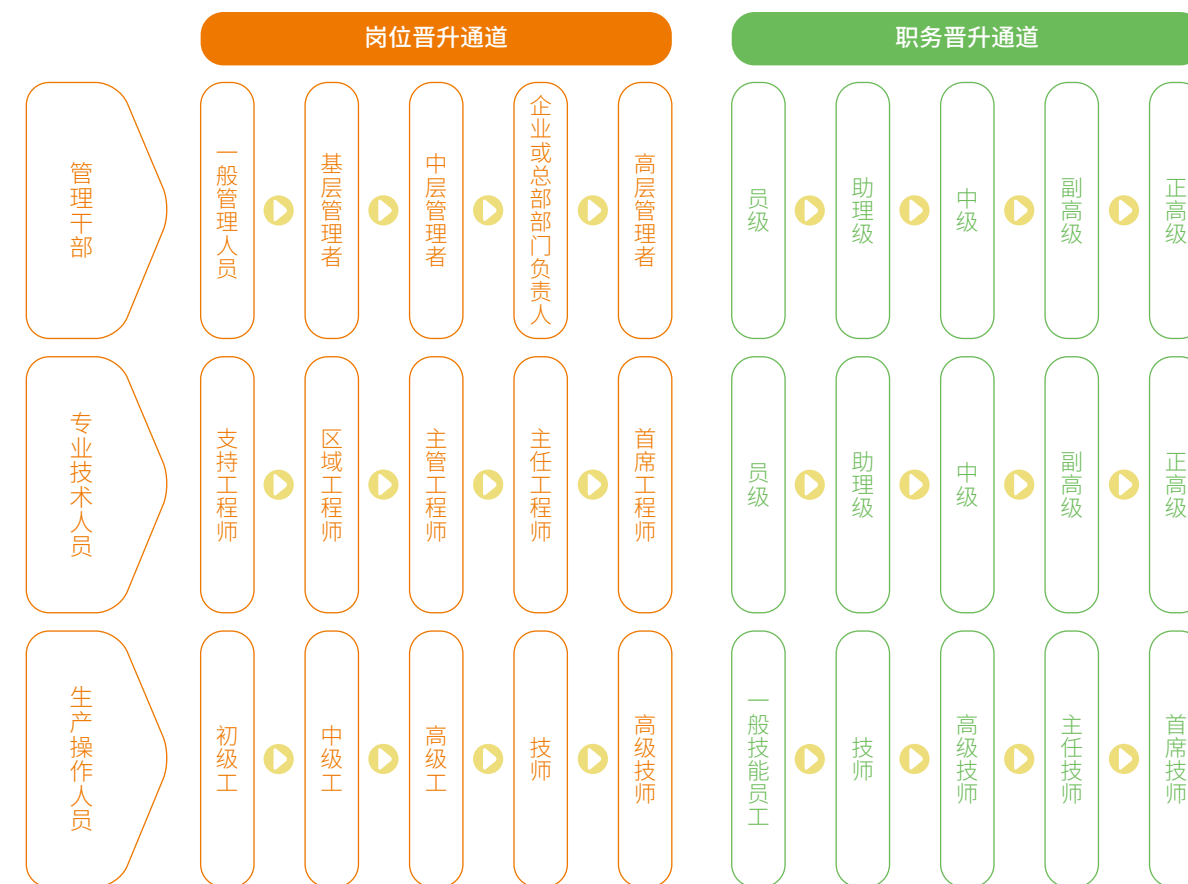
全面推行骨干员工激励政策。在集团范围内全面推广实施工资总额分配向骨干员工倾斜激励政策，2017年，46家企业确定骨干员工18980人，专项激励1.6亿元。

落实科技人员激励政策。贯彻落实科技人员激励政策，2017年确定激励试点团队的科技项目，211名科技人员受益。

实行特殊人才市场化薪酬制度。针对集团业务发展需要的特殊人才，采用市场化引进，建立市场化考核指标，实行市场化薪酬。2017年，集团在金融、法律等专业领域实施特殊人才激励制度。

中铝集团在促进员工职业成长发展方面有什么创新举措？

中铝集团坚持人才是第一战略资源的原则，建立畅通的员工发展通道。实行专业和管理双通道晋升，按照绩效为主、能力优先、兼顾资历的要求建立员工绩效管理档案，表现突出的员工破格晋升。设置总裁特别奖励基金，完善激励机制，激发员工创新性和企业内生动力。2017年，中铝集团出台“五级技师制度”，形成了经营管理、工程技术、生产操作三类岗位系列员工的职业发展体系，构建起产业工人职业发展通道。



中铝金融举办全员拓展训练

案例：中铝大学——企业人才培养的“加油站”

根据《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》等文件精神，中铝集团依托山铝职业学院成立中铝大学，构建起教育培训资源整合和人才培训的平台。中铝大学总校设在山东铝业，在山西铝厂、中国长城铝业公司、贵州铝厂、西南铝业（集团）有限责任公司、中铝宁夏能源集团有限公司、云南铜业（集团）有限公司等设立了6所中铝大学分校。2017年11月，中铝大学及分校成立大会暨揭牌仪式在中铝山东企业举行。中铝大学的成立，将在优秀管理人才和工匠精神培养等方面提供系统性解决方案，以及在新思想、新技术、新工具的消化吸收方面发挥重要作用。

中铝集团如何把承包商管理纳入 HSE 管理体系？

继 2016 年出台新的承包商安全管理规定后，2017 年，中铝集团严把“三关”，将企业的安全生产规章制度覆盖到承包商，建立承包商履约制度；按照承包商安全管理评价制度，更新承包商安全生产“红名单”和“黑名单”，将 25 家有安全生产劣迹的承包商列入了承包商“黑名单”，58 家承包商被列入预警名单。



把好安全责任落实关

每一个外委项目，要同时落实领导人、管理人、直接责任人三级责任



把好承包队伍入口关

发包方对承包商的作业人员没有进行相应安全培训的，不允许进场进行施工作业；承包商队伍没有落实安全管理人员的不允许开工



把好作业过程安全监管关

发包方确定安全底线标准，明确高风险施工作业的安全要求，并告知奖惩制度。做到人挂牌、审方案、常检查、同考核

严把
“三关”

中铝集团 2017 年如何开展保障员工安全健康的专项行动？

中铝集团贯彻执行党中央国务院重要决策部署，全面落实新发展理念，保障员工安全健康。2017 年，中铝集团开展安全环保质量“全面大动员、全面大清查、全面大整改”强基固本行动，共查出各类隐患 36182 项，整改 36160 项。

8月23日至9月10日

9月10日至12月30日

2018年6月30日前

动员阶段

集团、板块、企业层层召开动员会，学习《强基固本行动问答》《全面大清查指导手册》等

大排查阶段

对照国家法律法规标准和集团规章制度，从50个重点方面开展了集团全级次企业安全环保质量问题梳理，共梳理出安全问题点401个、环境问题点299个

大整改阶段

集团7453个班组实现包保全覆盖，首次全面实施事前问责和事后追责，全年召开5次警示教育大会，问责275人



宁夏能源六盘水热电厂员工在“全面落实安全生产主体责任”横幅上签名

所属企业有 9 个班组被中国安全生产协会评为“安全管理标准化示范班组”称号，7 名班组长荣获“优秀班组长”称号。

中铝集团被全国安全生产月活动组委会评为“2017 年安全生产知识竞赛优秀组织单位”。

中铝集团怎样推进安全“一岗双责”？



2614 名

全集团拥有专职安全管理人员

606 名

注册安全工程师

我们坚持以人为本，重视保障员工的安全和职业健康，完善制度建设，强化责任监督，在集团总部、板块事业部及危险较高的所属实体企业设立安全总监，强化安全监管。探索符合实际的海外公共安全培训和管理模式，将海外安全风险防范纳入外派员工行前教育，设立中铝海外安全微信群，定期汇总外派人员的情况，及时发布安全预警信息。

借鉴“党政同责、一岗双责、失职追责”的原则，在中央企业率先创新建立了全员安全“一岗双责”责任清单，一人一单，突出文化、突出行为、突出量化、突出问责，全体员工针对本岗位风险辨识成果清单、危险作业清单、上锁挂牌清单，主动参加学习培训，确保做到不掌握不上岗、不合格不上岗，实现了全覆盖、无死角、零容忍的目标，全员签字承诺并上墙入园公示，把履行责任清单与个人绩效挂钩。

84 名板块及企业主要负责人参加安全执行力提升现场培训，104 名板块和企业的安全环保经理参加执行力提升现场培训，281 名基层管理人员参加了“安全管理落地方法工具”现场培训，3000 多人次分 5 期参加专项培训。

案例：尊重生命是中铝家规

安全事故带给员工家庭的伤害和企业财产的损失是无法弥补的，中铝集团立下“家规”，尊重生命，人人有责。

每发生一起安全事故，中铝集团都要召开安全警示教育大会，对单位负责人和事故责任人追责问责，警示管理人员时刻牢记安全生产职责，警示全员时刻关注并提高安全责任意识。2017 年，中铝集团共召开 5 次安全警示教育大会，对有关负责人快速追责。

集团建立“早安中铝”微信音频宣传平台，每个工作日向集团全员宣讲安全故事、分享安全经验、传播安全理念，2017 年播放 248 期，平台点击收听量为 238 万人次。

案例：建立安全体验馆，创新安全教育

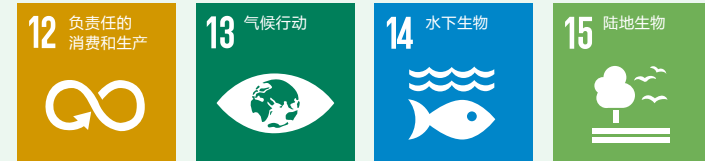
2017 年，中铝国际所属的六冶、九冶、天津建设三家企业分别建立安全体验馆，在馆内设置器械钢丝绳使用体验、综合用电体验、安全帽撞击体验、安全带使用体验、洞口坠落等实体体验项目，六冶和九冶还在此基础上创设 VR 装备。通过组织员工进行安全体验，亲自使用各种安全防护用品，亲身感受发生危险的瞬间，来增强施工现场作业人员的安全意识。



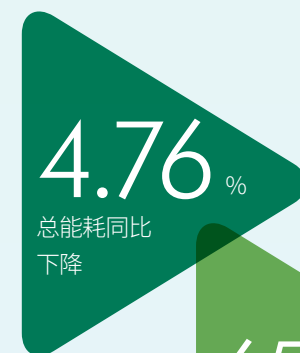
行动篇



环境保护 ——提升绿色发展品质



- 52 中铝的环境理念与“建设美丽中国”的一致性体现在哪些方面？
- 53 2017年,中铝集团的环境管理制度建设有哪些新进展？
- 54 中铝集团签署的环保领域国际倡议有哪些?2017年采取了哪些回应倡议的行动？
- 55 中铝集团如何增强员工环境保护的意识及能力？
- 55 2017年,中铝集团有哪些环境保护方面的新技术？
- 56 中铝集团如何形成资源节约的生产方式？
- 58 2017年,中铝集团建设生态矿区的创新举措有哪些？
- 59 中铝集团在运营过程中产生的主要废弃物有哪些,关于“三废”有什么综合利用的方法和途径吗？
- 60 2017年,中铝集团在防范环境风险方面积累了哪些经验？
- 60 中铝集团有哪些“变废为宝”的专有技术？
- 61 中铝集团在保护生物多样性方面有哪些值得分享的经验？
- 61 中铝集团在改出竞争力、再造绿色新动能方面有哪些典型做法？





贵州分公司“水之源”创新工作室针对工业废水处理开展课题研究，经处理，企业工业废水达到当地环保部门认定的优质再生水标准，可为贵阳市太阳湖公园的提供景观用水

中铝的环境理念与“建设美丽中国”的一致性体现在哪些方面？

自然生态环境是人类生产生活的物质基础。中铝集团贯彻十九大提出的“节约优先、保护优先、自然恢复优先”的生态保护方针，把绿色发展放在重要位置，坚持低碳和绿色发展，推进节能减排和循环利用，追求企业运营与环境保护的和谐共生，建设美丽中国。

节能减排 推动绿色生产

我们坚持“发展绝不以牺牲环境为代价”，大力推行清洁生产和节能减排，最大限度地减少资源消耗量和污染排放量

循环发展 高效利用资源

我们坚持低碳、循环发展理念，着重做好可持续开采、提高资源利用率、工业废料循环利用等方面工作，通过结构调整、转型升级，拓宽经济增长和环境改善的双赢之路

保护环境 筑牢生态 安全屏障

我们坚持“绿水青山就是金山银山”的新发展理念，推进能源管理和环境治理，加大环保投入，保护生态环境

案例：中铝集团为雄安新区建设提供绿色材料保障

雄安新区是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区，是千年大计、国家大事。2017年，中铝集团多次召开党组会学习贯彻《中共中央、国务院关于设立河北雄安新区的决定》精神，积极参与和支持雄安新区建设。中铝集团加快发展先进材料和城市建设中的以铝代钢、以铝节木的步伐，将率先为新区建设提供轻量化、耐蚀化的高新铝材，并提供最环保最先进的工程技术，为新区建设提供绿色材料保障。

2017年，中铝集团的环境管理制度建设有哪些新进展？

中铝集团严格遵守国家环境保护的法律法规，总部和各法人企业均设立职业健康安全委员会。2017年，中铝集团进一步完善环境管理制度，制定了《环境保护管理办法》《中国铝业公司节能减排目标管理考核办法》《职业健康安全环保督察工作规定（试行）》《环境统计暂行规定》《“小散乱污”环境整治标准》《重点排污口“河长制”》等。

我们对环境污染事故采取零容忍态度，2017年修订了《环境污染事故管理办法》《突发环境事件应急预案》，规范环境事件上报及应急处置程序。全年，集团无重大环境事故。

案例：中国铝业回应兰州分公司废阴极炭块环境影响问题

2017年12月，新京报刊发了中国铝业兰州分公司废阴极炭块处理对环境污染问题的报道。中铝集团第一时间作出回应，向公众解释说明。

此次报道中所涉及的兰州分公司废阴极炭块处理一事，2015年以前企业委托有资质的第三方企业进行处理，2015年以后产生的废阴极炭块全部在厂区专库内堆放。按照当地政府环保部门的要求，兰州分公司10月初已开始对以往第三方的处置场所周边认真进行排查清理，此次报道中涉及的有关内容均为清理过程中的相关场景。兰州分公司会进一步加快排查清理进度，彻底干净地整改历史遗留问题。

与此同时，中铝股份近年来加快了铝工业环境保护系列技术的攻关，其中，废阴极炭块无害化处理产业化示范项目已经通过验收，即将在兰州分公司推广应用，从根本上解决废阴极炭块对环境的影响。

中铝集团签署的环保领域国际倡议有哪些？ 2017年采取了哪些回应倡议的行动？

44家
企业污水“零”排放

26家
试点企业完成碳资产盘点

中铝集团是全球契约成员企业，已签署了“CEO水资源纲领”和“共同应对气候变化倡议书”。

节约用水：我们按照“节约用水、清污分流、循环使用、梯级利用、再生回用”的原则，加强精细化管理，控制水污染风险。2017年，集团制定实施《深入推进工业废水“零”排放工作方案》；废水处理构筑物139座，废水处理能力达70.98万吨/日；电厂推行热电联产方式。2017年集团工业废水重复利用率96.28%，废水循环利用25亿吨；COD、氨氮排放量分别为652吨和37.6吨，同比分别下降4.34%和56.46%；集团所属企业用水量较大的实体企业有44家实现了工业废水“零排放”。

减排降碳：中铝集团积极响应并带头践行《巴黎协定》，2017年6月，发起“联合降碳倡议”，主动履行降碳倡议，完善碳资产管理架构体系，纳入碳交易的32家试点企业有26家完成了碳资产盘点。参与国家有关有色金属行业碳交易政策制定工作，组织2期碳交易知识培训。截至2017年底，中铝新能源总装机1509.1MW（运行），其中风电装机1355.8MW（含在建风电装机50MW）、光伏发电装机203.3MW。宁夏能源率先在宁夏回族自治区建设了第一个风电场、第一个光伏实验电站和大型并网电站。郑研院“中国温室气体自愿减排交易项目（CCER）审定与核证机构”资质成功备案。2017年，集团SO₂排放量4.54万吨，同比下降2.08%；氮氧化物排放量4.055万吨，同比下降6.75%。

案例：中铝启动联合降碳行动

2017年6月，中铝集团与中国节能环保集团、中远海运物流有限公司、吉利新能源商用车有限公司、中国社会科学院企业社会责任研究中心、金蜜蜂社会责任机构共同签署《联合降碳倡议书》，并将全国低碳日当日设立为中铝降碳节，是我国首个以降碳为主题的节日。

中铝联合降碳行动是多方位、多层面的联合降碳行动，即集团总部、板块和实体企业上下联合行动，中铝集团与合作伙伴协同联合行动，企业与员工联合行动。降碳行动主要在理念降碳、生产降碳、管理降碳、科技降碳、生活降碳等五个领域开展。中铝计划通过4年努力，到2020年，确保二氧化碳排放量达到行业领先水平，实现碳排放总量的有效控制，实现碳资产的科学管理，到“十三五”末期成为有色金属行业降碳排头兵。



中铝集团如何增强员工环境保护的意识及能力？

我们坚持贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，开展环境风险辨识，落实环保责任制，组织环保培训和环保公益活动，持续提升员工环保意识和能力。

全员辨识危险源

2017年，各企业开展环境风险的分级管控和隐患排查治理，全员辨识各类危险有害因素，评估风险并制定防护措施，进行分级管控。建立安全环境风险和隐患档案，形成风险隐患数据库，编制班组、车间、厂（矿）、企业四个层级的风险辨识成果清单、危险作业清单、上锁挂牌清单

全员落实环保责任制

强化企业的主体责任，把重大安全风险源管理的责任落实到位、具体到人。对安全环保责任、措施不落实，隐患整改不及时、不彻底的，严肃问责。对发生工亡、环保事故的，一抓到底、一查到底、一票否决

全员投身环保公益

各企业组织员工参与6·5世界环境日、全国低碳日、全国节能周等活动，投身环保公益，增强环保意识
2017年，中铝集团参加中国绿化基金会组织的绿色公民行动“十元点亮阿拉善”项目探访活动

2017年，中铝集团有哪些环境保护方面的新技术？

我们坚持“点石成金，造福人类”的社会责任观，致力于环境保护的新技术开发和管理创新，以实现自身发展与环境保护的统一。

有色金属冶炼烟气多污染物协同控制技术：2017年，中铝集团与中科院过程所、上海交大、昆明理工等共同申报国家重点研发计划项目，研发适用于有色金属冶炼烟气的多种污染物协同减排技术及成套装备，已获立项批准。

赤泥综合利用技术：中铝集团开发出6项赤泥利用技术，主要用于废气、污水、重金属土壤治理、土地复垦等，提升了赤泥安全存放和资源化利用水平。自主研发的赤泥用于烟气脱硫技术完成工业试验，使烟气二氧化碳实现超低排放（每立方小于35毫克）；赤泥土壤改良剂技术在中州铝业建成试验线，产品已在湖南等地示范应用；赤泥选铁技术在3条生产线上应用，每年从赤泥中回收利用铁精矿能力50万吨。

固废无害化处理技术：此技术已应用于电解铝企业。包头铝业电解废槽衬无害化处理生产线2017年在包头铝业全线投运，经过无害化处理后的废槽衬氟化物浸出浓度为6毫克/升（国家标准100毫克/升），属于I类一般固废。

超低排放技术：铝电解节能技术——FHEST技术在集团8家电解铝企业的363台电解槽实施，平均节电500kWh/t-Al以上。“新型双碱法”技术，应用于华兴3台大型锅炉脱硫，达到超低排放要求。电解铝单位产品氧化物排放量为0.24千克，优于国家工信部2013年第36号《铝行业规范条件》规定的小于0.6千克/吨的要求。

中铝集团如何形成资源节约的生产方式?

资源能源是人类共有的财富，我们在经营发展中，注重资源的合理配置、高效和循环利用，探索实践资源节约型的生产方式，为构建人类命运共同体作贡献。

我们在集团、板块和所属实体企业均建立了节能减排组织机构体系，形成了集团—板块公司—企业三级能源管理架构。通过强化资源管理、推进技术改造、发展循环经济，合理开发、使用和保护有限的自然资源。

2017年，中铝集团总能耗为2265.4万吨标煤，与2016年同期比上升12.19%。现价万元产值能耗为1.05吨标煤/万元，同比下降0.76%；可比价计算的万元产值能耗为1.279吨标煤/万元，同比下降24.20%。节能量按照单位产品能耗计算，比2016年同期节能30万吨标准煤。2017年，中国铝业“创新在线”发布氧化铝企业大能源管理创新成果，8家氧化铝企业通过视频交流了创新成果。

大能源包括电、煤、水、汽、煤气、天然气等多种能源。2017年，中铝集团制定大能源降本实施方案，建立季度例会和月度指标异常分析机制，将大能源纳入绩效考核，全年实现大能源降本4.8亿元。2017年，通过实施能源结构改善项目，实现节水3434万吨、节电48320万度、节约蒸汽78万吨、节煤6万吨

集团所有氧化铝企业热电厂均采用热电联产模式提高热效率，节约燃料，降低对环境的影响。如，锅炉产生的高压蒸汽供生产耗能后，再利用余热向员工生活区供热，实现了能源的梯级利用。这种方式使热效率达到70%以上，远远高于传统凝汽式热电厂的热效率

我们研究构建将工业化和信息化相融合的智能制造体系，形成以互联网为基础的生产、管理、作业一体化协同工作模式，实现精确感知、精准控制、智慧决策和作业机器人化、自动化、智能化和标准化，促进中铝集团乃至有色金属行业节能减排、提质增效和转型升级

我们通过科技创新，改进生产工艺，在生产全流程中最大限度提高资源的利用率。2017年，回收利用共生资源，减少资源浪费。集团在生产过程中回收有价金属量，金属镓72吨，黄金10吨，白银451吨，钼15吨。全年固体废气物综合利用率提高2%



2012-2017年集团固废综合利用率 (%)



案例：中国铝业持续十年实施污水达标排放工程

中国铝业持续10年推行氧化铝、电解铝企业废水排放治理工程，建立整流畅循环水、空压循环水、炭素工艺循环水等工艺流程，实现水的梯级利用，电解铝企业已全部实现废水零排放，总体重复用水率达到96%。2017年，中国铝业废水综合利用率较2016年提高了近一个百分点。

案例：中铝国贸包装减量化

2017年，中铝国贸分别在中州至林州、华兴至包铝两条线路开展“点对点”循环袋使用推广，发运氧化铝29万余吨，共计循环使用20.1万条次，大幅降低了包装材料能源消耗。探索氧化铝运输告别包装袋，联合郑州铁路局货运处、郑州铁路局焦作车务段、中国船级社郑州分社等全力推进氧化铝散装集装箱发运，在中州至青海线路完成了散装集装箱氧化铝发运实验。

名称	单位	铜	铝
选矿回收率	%	89.6	79.06
采矿损失率	%	16.51	8.0
采矿贫化率	%	11.69	5.0



- 鼓励引进、创新和使用先进技术，加强矿山生产技术管理，提高采矿回采率和选矿回收率
- 充分利用矿产资源，综合开发矿区，杜绝采富弃贫
- 加强对已有矿区深部和周边成矿条件研究，延长矿山服务年限
- 研发推广绿色冶炼技术，推进结构调整和产业升级
- 建设循环产业链，高效利用资源
- 应用多金属复杂矿物选冶技术和伴生有价元素的提取提纯技术，充分分离、提取伴生矿金属
- 利用磁选等新技术，开展矿石综合回收和利用项目，最大限度利用废石、废渣

2017年，中铝集团建设生态矿区的创新举措有哪些？

我们坚持“负责任的矿业开发”理念，自觉践行绿色发展理念，严守生态红线，从设计、规划、开发到复垦、绿化、造林，形成生态闭路循环，建设生态中铝。

截至2017年底，集团共有山西孝义铝矿、平果铝矿、云南铜业（集团）有限公司大红山铜矿等11座矿山入选国家级绿色矿山试点单位。

绿色开采

我们坚持边开采边治理，采剥复垦一体化项目，对采空区复垦土地进行合理最优的再利用、再开发，带动当地发展新型绿色矿区农业经济，共享资源开发的成果，做到经济效益、社会效益、生态效益三者兼顾平衡



生态恢复

我们使用的Online Mine在线智能采矿系统，集信息数字化、生产半空程实时化、管理控制、决策处理于一体，促进了矿山开采的全面精细化管理，提升了资源利用效益，也有效降低矿山成本。这一技术在广西分公司三期矿山得到应用，降低矿石损失率0.20%、贫化率0.10%

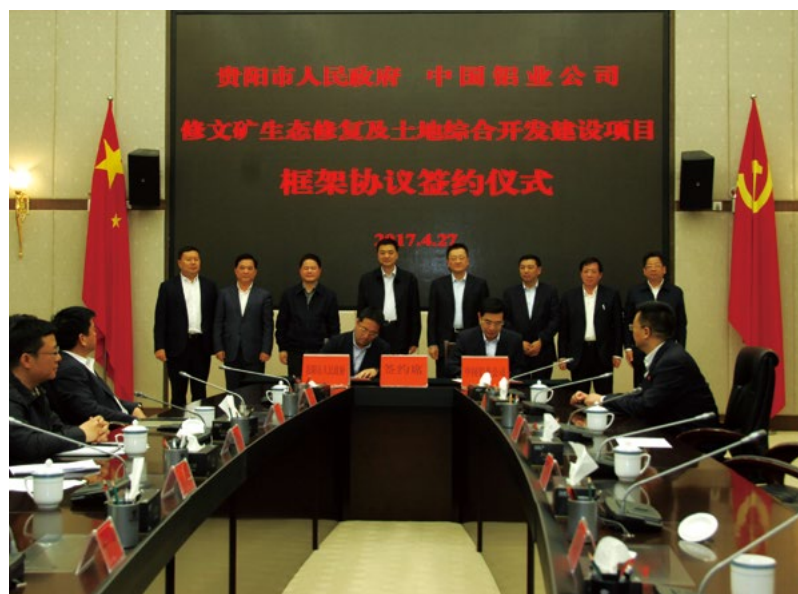
绿色经营

中铝广西稀土开发稀土矿新型复合浸取剂协同浸取与稀土高效绿色富集与净化技术，使稀土收率大于95%，获得国家绿色制造项目支持

案例：开启废弃矿山土地资源转型的生态发展之路

2017年4月，中铝集团与贵阳市人民政府在贵阳市签订了贵铝修文矿生态修复及土地综合开发建设项目框架协议。

中铝集团在修文铝矿逐步退出主体生产的同时，积极研究推进修文矿山生态修复及土地综合利用。以修文矿废弃矿山为核心区进行开发建设，充分挖掘和发挥修文矿及周边区域的自然资源及历史人文优势，将废弃矿山的生态修复与土地的综合开发利用有机结合，建设黔中休闲度假平台，探索废弃矿山土地资源转型发展的新路。



中铝集团在运营过程中产生的主要废弃物有哪些，关于“三废”有什么综合利用的方法和途径吗？

中铝集团在运营过程中产生的废弃物有废气、废水、固体废弃物。其中一般固体废弃物主要有矿山开采过程中产生的尾砂、废石，氧化铝生产过程中产生的赤泥，金属冶炼生产中的废渣、废槽衬、废液，电厂产生的粉煤灰等。我们以最小化、无害化、资源化方向，对一般固体废弃物进行严格管理，进行安全贮存、合规转移和合理处置，加大废弃物循环利用，最大限度降低对环境的影响。

废弃物类别	处理设备和技术	减排绩效	应用实践
废水	废水处理构筑物139座，电厂推行热电联产方式，废水处理能力70.98万吨/吨	工业废水重复利用率97.11%，COD、氨氮排放量分别为607.68吨、60.19吨，比计划分别下降57%、137%；废水循环利用25亿吨	2017年公司所属44家用水量较大的实体企业实现了工业废水“零”排放；氧化铝企业热电厂全部采用热电联产方式，能源利用率提高74.32%
废气	废气处理设施1094台/套，电厂脱硫设施装备率100%，废气自动监测仪232套，其中与环保部门联网194套	SO ₂ 排放量同比下降19.04%，氮氧化物排放量同比下降15.63%，SO ₂ 排放量4.31万吨，比计划下降35%，氮氧化物排放量1.82万吨，比计划下降66.9%。	2017年投入14.5亿元，重点对京津冀周边地区所属企业的热电锅炉、窑炉实施提标改造
固体废弃物	开发或推广赤泥选铁、尾矿充填等综合利用技术；电解铝厂干法吸附净化技术	工业固体废物综合利用率30%，同比提升1个百分点，净化效率可达到99%以上	已开发出6项赤泥综合利用技术，用赤泥制作、土地改良剂、炼钢造渣剂、复合净水剂等。赤泥综合利用项目被工信部和安监总局确定为第一批尾矿综合利用示范工程

案例：国内首条铝电解废槽衬无害化处理生产线全线投运

废槽衬含有氟化物，属于危险废物。郑州研究院发明“CHALCO-SPL”技术，采用湿法工艺技术，对废槽衬中的废阴极和废耐火保温材料分类、分段一次性进行无害化处理，且不产生新的危险废物。

2017年，应用该技术的生产线在包头铝业全面投运，实现了对铝电解废槽衬无害化处理技术与环保产业的顺利对接。该项目年处理铝电解废槽衬1万吨，可全部消化包头铝业目前存量及未来增量的电解槽废槽衬。实验数据表明，经过无害化处理后的废槽衬氟化物浸出浓度为6毫克/升（国家标准100毫克/升），属于I类一般固废，既符合国家排放标准，也可作为工业生产原料销售，还能用于制砖建材原料或铺路回填的原料。

2017年，中铝集团在防范环境风险方面积累了哪些经验？

我们建有突发环境信息响应体系《中国铝业集团有限公司突发环境信息事件处置预案》《中国铝业集团有限公司环境行政处罚事件处置预案》，划分出四级环境风险事件，明确应急处置程序，并保持同企业所在地政府部门沟通畅通，及时反馈信息。2017年突发环境事件为零。

"一切风险皆可控制，一切事故皆可预防"

环境风险评估与监测

新建项目在可研阶段，按国家有关规定做好环境影响评价、水土保持方案、地质灾害危险性评估等。现有生产线开展环境风险排查，建立重大危险源数据库，实现实时全面监控

环境风险治理

积极研发应运新技术，降低生产对环境的污染。2017年，落实《京津冀及周边地区2017年大气污染防治工作方案》，率先执行“2+26”区域超低排放标准，集团在山东、河南的3家企业实施窑炉烟气超低改造，对宁夏能源固原污水处理进行提标改造

环保督察机制

开展环境风险督察，彻底整改环保隐患。对整改不彻底、不到位的重大隐患，挂牌督办，并层层落实整改责任人，做到责任落实无空档、管理无盲区。追着问题去，盯着问题改。2017年，集团消除环保问题71个

中铝集团有哪些“变废为宝”的专有技术？

赤泥综合利用技术：

中铝集团已开发6项赤泥综合利用技术，开辟了赤泥综合利用的4个途径，即赤泥烟气湿法脱硫技术、赤泥选铁技术、赤泥生产工业污水净水剂技术、赤泥制备土壤调理剂技术。

重金属资源化技术：

中国铜业建成日处理污酸400立方米的富铼渣试验生产线、年处理富铼渣80吨的铼酸铵生产线、年生产铼粉276千克生产线，并于2017年7月7日，成功产出纯度大于99.9%的铼粉产品。

矿山膏体充填技术：

利用尾砂和井下废石渣制成膏体状充填体，对地下采空区进行充填。技术已成功应用中国铜业迪庆矿业，不仅有效利用了固体废弃物，也有利于防治井下地质灾害。

记者在广西采访赤泥综合利用生产线



中铝集团在保护生物多样性方面有哪些值得分享的经验？

生物多样性是人类赖以生存的条件，是生态安全的保障。我们坚持“既要金山银山，更要绿水青山”的理念，追求生产发展与生态保护的平衡，保护生态环境，造福子孙后代。

既要金山银山更要绿水青山

建立生态补偿机制

建立健全生态环境保护长效机制，加强资源开发与建设项目的生态管理，对矿山、取土采石场等资源开发地区、大型建设项目导致的土地毁损及时抓好治理和生态恢复，提高复垦区水土保持功能。建设生态功能区，保护生物多样性。

加强生态保护管理

严格执行环境影响评价、“三同时”制度，对于新建项目，要求环评批复或备案作为项目开工建设的必要前置条件。严格执行资源开发规划，不乱开不乱采，并实施全过程生物多样性保护。项目立项前，开展前期生物多样性调查；项目建设中，注重所在地区内生物多样性的完整和保护。

中铝集团在改出竞争力、再造绿色新动能方面有哪些典型做法？

党的十九大进一步明确提出，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革。

淘汰落后产能

- 严格执行环保、能耗等法律法规和产业政策，主动控增量、去存量、淘汰落后产能。
- 2016年主动关闭了抚顺铝业、华鹭铝业的百万吨落后电解铝产能和贵州分公司等企业500多万吨氧化铝产能；2017年完成化解过剩煤炭产能目标，退出煤炭产能30万吨。

加快产业升级

- 形成矿山开采、冶炼、加工全产业链的新旧动能转换，由规模速度型向质量效益型转变。
- 在资源富集地区重点打造了一批产业链完整的现代化大型联合产业基地，贵州华锦氧化铝项目、山西华兴氧化铝项目、包头铝电一体化项目、福建瑞闽铝加工项目建成投产。

引领绿色发展

- 发挥在有色金属行业的技术和人才优势，加快突破核心关键技术，通过科技、互联网、大数据、智能化、轻量化和铝行业的尝试融合，增强有效供给能力，引导消费结构升级。
- 近两年，我们开发的上百种铝合金节能材料应用于轨道交通、航空航天、建筑建材等领域。

案例：工业固废综合利用开启绿色发展新途径

2017年，集团联手北京科技大学开展的“赤泥等多固废协同制备路面基层材料技术”研发项目成果顺利通过由中国建筑材料联合会组织的科研成果鉴定会鉴定。

该技术充分利用不同类别固废的特点进行“优势互补”，是赤泥等工业固废综合利用的绿色环保新途径，在公路建设、消除赤泥环保隐患等方面具有相当规模的应用空间。

行动篇



公平运营 ——创造多元商业价值



- 64 集团如何践行“创造价值, 回报至上”的经营理念?
- 64 2017年, 集团如何系统防范商业贿赂行为?
- 65 2017年, 中铝集团在公平运营实践方面采取了哪些措施?取得了哪些成效?
- 65 集团电子商务平台在对公司物资供应管理、降本增效等方面起到了什么作用?
- 66 集团如何对供应商进行动态量化考核?有哪些指标?
- 66 2017年, 集团与供应商及客户沟通的渠道有哪些?有什么效果?
- 67 集团是如何把“质量就是企业生命”的理念落实到行动中的?
- 68 2017年, 集团在客户售后管理方面哪些行动和成效?
- 68 2017年, 集团在保障国家需求方面有哪些行动和成效?
- 70 集团在提升客户服务水平方面有哪些行动和成效?
- 71 2017年, 中铝集团的技术创新亮点有哪些?实效如何?
- 72 2017年, 集团新增专利申请及授权情况如何?
- 72 2017年, 集团在国际、国家、行业标准制定和实施方面做出了哪些贡献?
- 72 2017年, 集团在打造中国有色行业命运共同体中扮演着怎样的角色?
- 73 集团在发展战略合作方面有何新进展?

1998件
发明专利

70项
牵头参与标准
制定

100%
质量重点监控指标
首次实现达标率

集团如何践行“创造价值，回报至上”的经营理念？

我们倡导“创造价值，回报至上”的经营理念，提升运营和创新能力，推动管理提升，实现卓越绩效，满足客户需求，用有限的资源创造最大的价值，追求自身价值和客户价值的共同提升；把最优的经营资源投入到能够带来最大回报的市场上，通过科技创新提供高附加值的产品，树立良好的品牌形象，赢得长期回报；坚持互利共赢，为供应链上的合作伙伴带来合理回报，推动行业的健康、可持续发展。

2017 年，集团如何系统防范商业贿赂行为？

我们坚决纠正各种不正之风，以零容忍态度惩治腐败，建立了集体决策机制和廉洁从业的责任体系，完善了信用管理制度，发挥各级纪检监察部门的监督作用，将廉政建设与生产经营紧密结合，开展廉洁风险防控工作，从制度到运营各个环节持续进行风险控制，有效防范和查处商业贿赂案件。2017 年，集团召开四次党风廉政警示教育会，通报违纪案件和问责事例 239 个，通报处理人员 750 人次。

案例：中铝招标有限公司助力阳光采购

2017 年 9 月 6 日，集团成立了中铝招标有限公司。该公司秉承“严守规矩，融入主业，增值服务，创造价值”的理念，着力实现招标全过程信息化、电子化，杜绝管理漏洞，保障公平透明。该公司的设立进一步完善了中铝集团招投标管理体系，并将在整合中铝集团内部资源、发挥集中管理优势方面起到重要作用。此前，中铝集团已成立了招标管理监督委员会，设立招投标管理监督办公室，组建了督察专员组。



2017 年，中铝集团在公平运营实践方面采取了哪些措施？取得了哪些成效？

我们将公平运营列为社会责任实践主题之一，将试点企业提炼总结的公平运营实践成果和经验推广到全集团，推动所属企业通过规范管理、创新实践，打造责任供应链，为利益相关方提供优质的产品和服务。

协办行业活动。协助有色金属行业协会举办 2017 中国国际铝业周，就如何打造责任供应链等内容，与来自 10 多个国家 1000 多位国内外铝的生产、研发、贸易、投资、物流等领域的行业伙伴进行了沟通交流，共同倡导铝行业贯彻绿色发展理念，实现高质量发展。

助力“一带一路”建设。内蒙国贸依托国际合同，积极参与“一带一路”建设，串起了境内外焦煤供应链，除了业务量迭创历史新高以外，还创造了多项中铝乃至国内第一。2017 年，在唐山地区成立了大商所焦煤交割厂库，这是中铝集团第一个交割库，具有重要的里程碑意义。

推进去包装化。分别在中州至林州、华兴至包铝两条线路开展“点对点”循环袋使用推广，共计循环使用 20.1 万条次，发运氧化铝 29 万余吨。其中，中州物流单个包装袋循环使用达 73 次，内蒙古物流单个包装袋循环使用 31 次，大幅降低了包装材料能源消耗。联合郑州铁路局货运处、郑州铁路局焦作车务段、中国船级社郑州分社全力推进氧化铝散装集装箱发运，在中州至青海线路完成了散装集装箱氧化铝发运实验，未来氧化铝发运将告别包装袋时代，在运输节能方面实行了新跨越。

集团电子商务平台在对公司物资供应管理、降本增效等方面起到了什么作用？

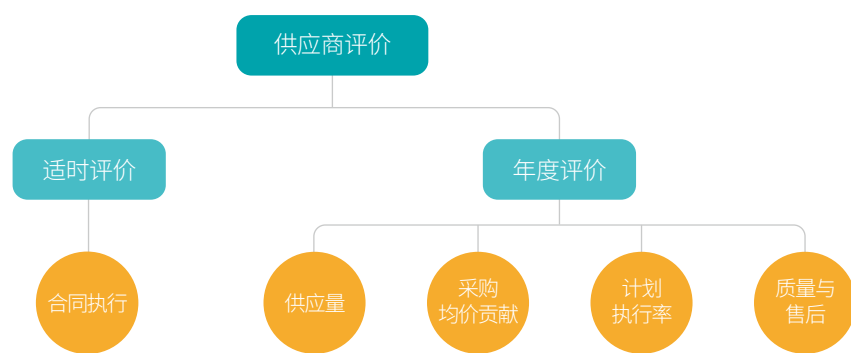
完善采购功能	加强供应能力	提升采购效率
实现了公司电子采购交易系统 10 项功能优化	为企业关键用户、企业营销采购分管领导及部门负责人分别举办相应培训	2017 年，电子商务采购平台交易额 243 亿元

案例：征求供应商意见，完善电子商务平台建设

为了解供应商对中铝集团电子商务平台的使用体验，更好地完善平台建设，2017 年 10 月，集团召开视频会议，征求重点供应商对电子采购交易系统的意见和建议，所属企业还通过远程视频等方式，培训供应商熟悉平台使用方法，帮助供应商通过平台使用，进一步规范管理，提高效率。

集团如何对供应商进行动态量化考核？有哪些指标？

我们建立供应商评价体系，通过定期和不定期相结合的考核评价，对供应商进行动态量化考核。2017年，通过对集中采购品类、统谈分签品类、自行采购品类供应商进行了综合打分评价，推选出23家“2017年度中国铝业优秀供应商”。



案例：优化管理，与供应商实现共赢

工程项目中的劳务服务的采购，是中国有色金属长沙勘察设计院有限公司的核心业务，长勘院设置了供应商管理专岗，并将企业管理部列为必须的评估部门，通过收集供应商基础信息、严格供应商准入制度，优化供应商考察流程、完善供应商选择评价体系，分类管理入库供应商。入库后的供应商，每月一小评，对评价结果增设奖惩方法。通过优化供应链管理，降低了交易和管理成本，促进了供应商之间的良性竞争，使得部分固定资产、工程材料相对市场价格降幅达5%，与供应商实现了双赢。

综合评价得分	评价等级	需采取的的必要措施
≥95-100	A	无
≥85-95	B	要求定期纠正,并反馈纠正结果
≥65-85	C	供应商公司派专人来公司汇报整改情况
<65	D	压缩, 禁止再使用

2017年，集团与供应商及客户沟通的渠道有哪些？有什么效果？

我们通过组织和参加重点客户高峰论坛、参加行业会议等方式与客户沟通、交流信息，增加客户满意度，提升集团影响力；通过与客户保持日常电话、业务书面邮件函件沟通、出差拜访等方式与供应商及客户加强沟通，共享市场信息，推动行业良性发展。

类别	沟通形式
电子商务平台	公司网站、阿里巴巴网站、手机微信、中铝华南有色金属贸易群
业务洽谈	电话、面对面会谈、实地走访等
会议、论坛	氧化铝重点客户高峰论坛、专业展览会等
其他沟通方式	邮寄宣传册、宣传视频

集团是如何把“质量就是企业生命”的理念落实到行动中的？

我们秉承“品质源于细节”的质量观，2017年，修订了质量管理办法，制定了11类质量排查项目。重点监控的9类14项指标首次实现达标率100%。铝、铜加工质量损失率分别同比降低29.75%和26.60%，质量损失同比减少2558万元，全年未发生A类质量事故。

指标名称	单位	完成情况	年度目标
氧化铝二级品以上率	%	100	100
铝锭99.7以上率	%	99.93	≥99.6
铝加工材加工成品率	%	77.46	≥76
稀土分离产品合格率	%	99.24	≥98
工程设计设计成品优良率	%	90	≥90
工程施工单位工程一次验收合格率	%	100	100
选矿回收率	%	89.6 (铜) 79.06 (铝)	铜≥88.5
采矿损失率	%	16.51 (铜) 8.0 (铝)	铜≤17.36 铝≤10.0
采矿贫化率	%	11.69 (铜) 5.0 (铝)	铜≤14.52 铝≤5.0
矿区复垦面积 (年内/累积)	亩	657.2	

案例：氧化铝板块通过质量、职业健康安全、环境三体系审核

山西新材料有限公司于2017年8月3日—5日举办了2015版标准换版暨内审员培训，邀请中国船级社质量认证公司、国家注册质量管理体系高级审核员主讲，提高了内审员的理论知识水平，为公司质量管理体系的换版及内审打下了坚实的基础。2017年10月9日至12日，中国船级社质量认证公司（CCS）对氧化铝板块进行了三大管理体系（质量、职业健康安全、环境）再认证审核，各相关单位于11月9日前完成了整改和关闭。

2017年，集团在客户售后管理方面哪些行动和成效？

2017年，集团要求各销售主体进一步完善客户售后服务管理办法或实施细则，明确和细化售后服务的工作流程、责任主体及时效，实现了售后服务工作的规范化和制度化，客户售后管理工作得到了层层监督、考核和落实。

案例：定期回访，完善售后

为了完善售后服务，强化质量管理，中铝山西铝业建立了定期回访客户制度，根据客户满意度，加强售后服务管理，不断完善售后管理体系。除此之外，中铝山西铝业正在建立客户投诉登记标准化管理、产品质量监督等有效的管理闭环和评价机制，逐步完善风险防控长效机制，致力为客户提供可信赖的产品和服务。

2017年，集团在保障国家需求方面有哪些行动和成效？

我们以满足国家需求为己任，把创新作为引领发展的第一动力。2017年，集团承担军工科研项目28项，3个大飞机工程化研制项目通过国家立项。西南铝、东轻为长征系列运载火箭、天舟一号飞船、国产大飞机C919、大型水陆两栖飞机“鲲龙”号提供了关键铝合金材料。



中国首艘货运飞船“天舟一号”在海南文昌卫星发射中心发射升空。执行发射任务的长征七号火箭和天舟一号飞船上的80%铝材都由中铝西南铝和东轻公司提供



装备有“中铝造”铝材的我国首架国产大型客机C919成功首飞



长征三号乙运载火箭以“一箭双星”方式成功发射第二十四、二十五颗北斗导航卫星，长征三号乙运载火箭箭体所用结构件中绝大部分铝合金材料是由中铝东轻公司提供



甘肃陇西北关十字人行铝天桥成功合拢，这是六冶重庆分公司与贵阳铝镁设计院合作在甘肃省陇西县修建的西北第一座铝合金天桥，也是中国体量最大的X型天桥

案例：“中铝造”惊艳亮相朱日和

中铝集团紧紧围绕国家重大战略需求，不断深化自主创新，为航空航天、兵器船舶等国防军工领域提供了大量高性能、高品质关键材料，逐步形成了“应用一批、研发一批、储备一批、谋划一批”的梯度创新格局，矢志不渝地满足了国家对高精尖铝材的需求。在2017年庆祝中国人民解放军建军90周年阅兵仪式上，“中铝造”高精铝材再次装备三军。亮相阅兵式的歼20、歼16、歼11系列、歼10C、轰6、运20大型运输机、

空警2000和空警500预警机、99A主战坦克、空降突击车、两栖战车，长剑、鹰击、东风系列导弹等装备上，都有中铝集团东轻公司、西南铝和西北铝提供配套的大量关键铝合金材料。



集团在提升客户服务水平方面有哪些行动和成效？

集团坚持惠泽客户，倡导服务至上，借助拜访、洽谈、年会等方式，开展多种形式的客户满意度调查。提升客户服务水平方面的行动和成效，2017年，客户对集团氧化铝产品满意度为100%，电解铝产品满意度100%。

创新氧化铝营销服务模式，开展代理制服务，氧化铝团队顺应市场，周周研判，成功把握了市场价格的变化趋势，为确保集团利益最大化贡献了智慧。

组建了合金营销团队，与上汽进出口公司组建了联合工作团队。全年销售合金产品47.7万吨，比2016年增长了4.5倍。

成功实现国内唯一焦煤延伸交割库获批落户和全流程自主控制，5月份完成首单交割；第一船焦煤出口顺利出海，中铝由此成为国内第五家焦煤出口商。

非铝金属业务既有追求价格波动效益的风险型操作、又有稳健型套利的新型结构性交易，业务模式进一步多样化，为上下游客户提供服务的能力显著增强。

原料以优质服务、跑赢市场为工作目标，全年采购总量达到448万吨，同比增长35%，多数品种跑赢市场的幅度持续保持在5%以上，向企业分享的效益远远高于转销差价所得。

国际业务实施一体化运作，出口精细氧化铝达到了33万吨，同比增长10%，再创历史新高。斩获7500吨铝材出口订单，向全球最大的轮毂生产企业发出了两笔试单。

市场研究团队全年与各大研究机构面对面交流15次，与上海高金学院、弘则研究等联合举办高端产业金融论坛2次，定向发布专题报告10份。

仓储管理对第三方仓库实行评级管理，启动了电解铝第三方仓库“统谈分签”模式。



2017年6月6日，贵阳院收到一封来自印度Vedanta公司Jharsuguda铝厂的感谢信：“我们高兴地宣布1厂已经通电，2台电解槽于6月28日顺利启动。感谢贵阳院团队付出的努力和支持，特别是高女士在电解工厂复活的过程中给予的帮助。”

案例：做好二次包装，提供优质服务

传统市场上铸造合金锭通用的打捆方式是采用四根钢带“井”字型方式打捆，这种包装在经过长时间露天雨淋或尘土覆盖后，钢带易氧化腐蚀，良好的外观质量得不到保证，很大程度上影响了产品销售量。连城分公司为了优化客户服务，经过调研，在产品下线打捆后，进行塑料膜二次包装，有效延长了钢带的腐蚀周期，保证了产品的外观质量，受到了客户的好评。



2017年，我们以“产品结构向近终端调整”为目标，以乘用车、客车、挂车三种车型为重点，加快推进汽车轻量化专项，初步实现了乘用车用铝合金材料及零部件产品类型研发的全覆盖，具备了为汽车企业提供全铝车身一揽子解决方案的能力。

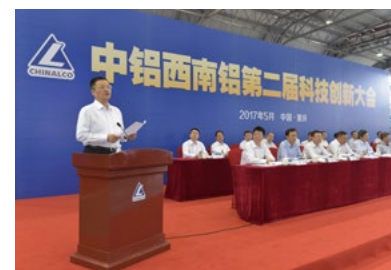
2017年，我们秉承“发展绿色建筑、拓展幸福空间”的使命，拓展铝的应用，由中铝国际承建的国内跨度最大的两座铝合金天桥，在北京长安街完成安装。

2017年，中铝集团的技术创新亮点有哪些？实效如何？

集团坚持“科技引领行业，创新引领未来”的创新观，提升企业创新能力。2017年，新增18个国家认定高新技术企业，中央研究院成立了13个分院和3个分中心，完善和增强了科技创新体系。

2017年科技创新成果

- 召开了科技工作会，全年聚焦15项重大科技专项，300余个科技项目，科技投入41亿元，突破了一批重大关键技术，科技增效10亿元以上，提高了科技进步贡献率。
- 推广铝电解节能减排技术，实现吨铝节电500千瓦时以上。
- 矿山安全生产及资源绿色高效利用等重大技术实现突破。
- 开发研制出地下采空区无人自动探测机器人。
- 制造出国内最大截面铝合金及超大宽厚比的预拉伸板，5N高纯铝靶材产品质量达到国际先进水平。
- 民用航空合金大规格产品研制及其工程化项目获第三届中央企业青年创新奖金奖。
- 在国内率先突破了宽幅、高性能、高表面汽车覆盖件铝板的产业化工艺，形成了汽车用铝材的系列产品，已在乘用车、客车、挂车等获得批量应用，并牵头制定了我国第一部汽车铝板材国家标准。



2017年，集团新增专利申请及授权情况如何？

获得2017年度中国专利优秀奖1项、第三届中央企业青年创新奖金奖1项，有色金属工业科技进步一等奖5项。

2017年



485件
获得授权专利

4767件
有效授权专利

222件
发明专利

1998件
有效发明专利

10779件
申请专利

2017年，集团在国际、国家、行业标准制定和实施方面做出了哪些贡献？

70项

2017年，集团牵头参与国家、行业标准编制共计

我们发挥在矿产资源开发、有色金属冶炼、近终端产品开发、工程技术服务等方面的核心竞争优势，积极牵头或参与国家、行业标准制定，为加强有色金属行业规范化管理主动献策。

2017年，集团在打造中国有色行业命运共同体中扮演着怎样的角色？

2017年，中铝集团改革发展实现了重大突破，成为中国有色行业健康持续发展的一个缩影。在全行业带头研发和拓展铝、铜等有色金属的应用方面，加快从原料到材料、从材料到部件、从部件到产品的转变，加大科技投入，积极开发市场，一大批新产品快速投放市场，并得到广泛推广应用，有力扩大了有色金属产品的消费领域，提升了优质增量供给。我们落实军民融合发展战略，当好实施国家重大战略的排头兵，为航空航天、国防军工和国家重大科技工程提供了上百种合金、数千个品种有色金属材料，习近平总书记在党的十九大报告中提到的天宫、蛟龙、天眼、悟空、墨子、大飞机等重大科技成果，都有“中铝智造”的身影，充分发挥了行业龙头作用。

集团在发展战略合作方面有何新进展？

我们加强与政府、金融机构、合作伙伴等利益相关方的合作，实现企业与利益相关方的优势互补和利益共享。

2017年，集团签订了9项战略合作协议，战略合作伙伴包括中国石油、中国中车、中信集团、光大银行、中国人寿、上海银行、上汽集团、云南冶金集团、中国国际商会等。与中国商飞签署了民用航空铝材研制及应用合作协议，与贵阳市签订了修文矿生态修复及土地综合开发建设框架协议，与黄石市签订了高精铜板带箔合作及增资协议。

集团所属企业也与合作企业开展了多领域的战略合作。例如：中铝股份与太保集团，中铝国贸与招商局海通贸易，中铝物流与太原、乌鲁木齐铁路局和烟台港，中铝国际与云南交投、云南建投，铝加工事业部与中航物流，中铝材料院与英国布鲁内尔大学分别签署了战略合作协议。

案例：打造优秀实体企业与先进金融工具高度融合新模式

为了全面规划在信贷资金、产业基金、海外业务、创新金融服务等领域的发展思路和合作路径，2017年5月，集团成立了中铝交银四则产业投资基金。四则产业投资基金是中铝集团第一支以“加减乘除”为主题成立的产业投资基金，开创了金融资本对接国企改革的新思路，打造了优质实体资产与先进金融工具高度融合的新模式，为银企牵手做强“中国制造”提供了新的路径。



行动篇



社区参与和发展 ——贡献和谐社区建设



- 76 2017年,集团在社区参与和发展中如何做到“不忘初心”?
- 76 集团的社区沟通机制是什么?
- 76 集团如何有效处理因新项目入驻或老厂区搬迁引发的问题?
- 77 集团如何系统管理对外捐赠工作?
- 77 2017年,集团援藏援青重点项目有哪些进展?
- 78 2017年,集团开展公益慈善的主要领域有哪些?有哪些绩效?
- 80 集团如何将自身优势与发展回报当地的工作相结合?
- 81 集团在为社区发展提供教育文化支持的过程中如何体现保护文化遗产?如何尊重原住民文化、传统、习俗、宗教信仰等社区特性和多元化价值?
- 81 “中铝格桑花”教育基金在2017年的运营成效有哪些?
- 82 2017年集团在属地化运营方面有什么重要举措和典型案例?
- 82 集团2017年的志愿服务有哪些亮点工作?

2722 万元
捐款总额

98 亿元
缴纳税款

17607 人
注册志愿者

2017年，集团在社区参与和发展中如何做到“不忘初心”？

不忘初心，方得始终。我们始终秉承“点石成金，造福人类”的社会责任观，以高质量的发展回报社会，在扶贫帮困、公益慈善、海外经营中，努力做到发展依靠当地，发展回报当地。善待资源，善待资源所在国，善待资源所在国民众，在创造经济效益的同时履行好社会责任。

集团的社区沟通机制是什么？

我们针对企业运营决策对社区产生的影响，因地制宜地建立社区代表参与项目建设的机制，了解各方需求，友好协商，谋求共识。

- 我们与地方政府通力合作，参与社区活动，了解社区需求；
- 我们与社区居委会有效沟通，组织恳谈会，回应居民诉求；
- 我们在重点海外项目设立“公告板”机制，公开就业、培训及援助分配信息，赢得原住民信任。

集团如何有效处理因新项目入驻或老厂区搬迁引发的问题？

我们要求所属企业进入和撤离社区时，综合考虑利益相关方关注事宜，与所在地政府和社区代表充分沟通，并进行项目影响评估，确保企业在进入社区后能全面遵守法律法规和既有规则，在撤离社区时最大限度降低对社区的影响，防止损害社区发展事件的发生。2017年，集团所属企业没有发生因新项目入住或厂区搬迁而引发的不和谐事件。

集团如何系统管理对外捐赠工作？

50项
全年共备案企业捐赠事项

我们秉承“汇聚点滴力量，承载责任明天”的理念，完善公司慈善公益管理体系，加强预算管控，优化审批流程，提高对外捐赠管理的计划性，增强对外捐赠管理的合理性。2017年，集团修订了《中铝集团对外捐赠管理办法》，优化了对外捐赠审批流程和效率，完成了年度对外捐赠计划的制定和实施，全年共备案企业捐赠事项50项。

2017年，集团援藏援青重点项目有哪些进展？

2017年，集团签署了《“十三五”中央企业对口援藏合作协议》。“十三五”期间中铝集团将投入援助资金6000万元，全部用于民生项目。

2017年，集团向昌都市拨付援助资金1200万元，重点实施了卡若区、察雅县中铝新村建设，援藏资金分配为卡若区800万元、察雅县400万元。



1200万元
2017年，集团向昌都市拨付援助资金

4.296亿元
为卡若区招商引资落地资金

65 万元

为察雅县贫困学生、优秀教师发放
帮扶资金

——积极推进卡若区中铝杜嘎新村、中铝达东新村建设，两个新农村可安置建档立卡贫困户和同步搬迁户共 109 户，计划总投资 2728 万元。

——重点实施了荣周乡佐通村易地扶贫搬迁安置点及附属工程。

——继续实施“中铝·格桑花”教育基金帮扶计划，为察雅县贫困学生、优秀教师发放帮扶资金 65 万元，向昌都市捐赠了一批电子学习办公用品。

——为卡若区招商引资落地资金 4.296 亿元，推动沙贡乡石材开发项目、康巴乐园、若巴温泉建设项目等多个产业发展项目建成运行。



2017 年，集团开展公益慈善的主要领域有哪些？有哪些绩效？



贫困大学生帮扶款发放仪式

集团开展的公益慈善主要领域有援青援藏、希望工程、定点扶贫、赈灾救济等。

援藏工作：2017 年投入援藏资金 1300 万元，重点帮扶项目 3 个。

援青工作：2017 年投入援青资金 350 万元，搭建了交流交往、技术援青和教育援青三大平台，集团干部职工共结对帮扶了 150 名海晏县贫困学生，帮扶资金达 33 万元。

希望工程：2017 年，集团继续投入“格桑花”教育基金 100 万元，用于开展希望学校建设。

定点扶贫：2017 年，集团各有关企业针对定点扶贫县、镇（乡）、村的实际情况，积极创新扶贫新方法、探索新路径，制定和落实帮扶项目 43 个，共投入帮扶资金（含无偿、有偿和物资折款）8367.7 万元。

赈灾救济：建立赈灾救济工作机制，在突发事件发生时，第一时间开展灾难救助、慈善捐款。

案例：“同心缕+”打造中铝公益品牌

2017 年，中铝集团启动公益品牌建设，推出“同心缕+”的公益品牌名称及标识，致力于统筹规划、有序推进集团旗下的公益项目。“同心缕”即“同心结”，“同心缕”分别为“铜、稀、铝”的近音字，突出了行业特色。“同心”寓意中铝集团关心各利益相关方需求，愿与各方同心协力，为社会创造价值。“缕”寓意各方力量凝聚在一起，还有涓涓细流的意思，寓意中铝集团将秉承可持续发展的理念开展公益活动。



2017 年，中国铜业、云南铜业联合外资合作企业共同为德钦县羊拉乡的学前教育点捐赠了价值 18 万元的助学物品



中铝广西分公司开展“中铝·阳光爱心图书角”捐助活动，为海城乡伏山小学筹建“爱心图书角”



高考期间，中国铝业贵州贵铝现代城市服务有限公司客运部为 4000 多名 2017 年高考学生提供了接送服务

集团如何将自身优势与发展回报当地的工作相结合？

我们秉承“发展依靠当地，发展回报当地”的方针，注重发挥自身在技术、管理、人才等方面的优势，主动参与社区建设，帮助社区改善基础设施，带动当地就业，促进社区居民收入增长和生活水平改善。2017年，集团及所属企业共缴纳税款98亿元，本地化用工率达到90%以上。



2017年秘鲁矿业公司向当地社区提供790项技术援助，完成17项培训，涉及手工业、餐饮等231项业务

案例：中铝大学成立，与社区共同培养新人才

2017年，集团在山东铝业职业学院成立中铝大学，作为中铝集团教育培训资源整合和人才培训实施平台，并依托山西铝厂、中国长城铝业公司、贵州铝厂、西南铝业（集团）有限责任公司、中铝宁夏能源集团有限公司、云南铜业（集团）有限公司等六家企业所属培训中心（技校），设立中铝大学分校，致力于为社区提供高质量的教育资源、顶岗实习和就业平台。



中铝大学贵州分校就业率达 **98%**



中铝山东威海校区2017年迎来首批约4000名新生

集团在为社区发展提供教育文化支持的过程中如何体现保护文化遗产？如何尊重原住民文化、传统、习俗、宗教信仰等社区特性和多元化价值？

我们在决策和运营中，注重保障原住民发展权益，尊重原住民文化、传统、习俗、宗教信仰等社区特性和多元化价值，保护文化遗产，尽可能多地提供教育和培训，努力做到“造福一方百姓，繁荣一方文化，促进一方和谐”。



新年伊始，云铜老挝组织中老员工共同参加老挝传统“拴线仪式”

案例：迪庆矿业开展少数民族工作专项调研

云南迪庆矿业地处迪庆藏族自治州德钦县羊拉乡，周边都是藏族聚居地。为增进企业与周边藏族群众的关系，促进企地和谐发展，2017年，迪庆矿业就少数民族情况组织了专项调研，了解2012年以来周边社区少数民族的需求和变化。迪庆矿业每年组织相关人员到村里开展联谊活动，与村里的藏族群众同歌同舞，进行民族文化的深入交流，并充分发挥企业的技术优势，为藏族群众拍摄和制作跳舞、唱歌的视频，促进了文化的融合。

“中铝格桑花”教育基金在2017年的运营成效有哪些？

集团已连续六年使用“中铝格桑花”教育基金支持西藏教育发展，每年列支预算100万元。2017年为察雅县贫困学生、优秀教师发放帮扶资金65万元，向昌都市捐赠了一批电子学习办公用品。



2017年集团在属地化运营方面有什么重要举措和典型案例？

我们坚持属地化用工政策，积极开展本土化招聘，努力促进所在国或所在地居民就业。为当地民众提供技能培训，加强对当地的技术转移，为当地产业发展提供不竭动力。提高属地化采购率，帮助当地供应商、分包商等合作伙伴提升技术水平、能力，实现与当地的合作共赢。

案例：属地化用工助力海外社区发展

中国云南国际经济技术合作公司（以下简称“云南国际公司”）隶属于云铜集团，与老挝国防部下企业老挝农工公司合作，以总承包的方式为老挝建成了第一座水泥厂，结束了老挝不产水泥的历史。老挝万荣水泥二厂建立在老挝万象省万荣县，该县是老挝的贫困县，存在就业率低，原住民教育水平和技术水平相对较弱，对水泥生产操作规程不熟悉等问题，亟需通过属地化管理有效解决。



老挝员工在万荣二厂工作

云南国际公司通过推进属地化用工、提高管理团队语言文化和经营管理水平、完善属地化管理和权力保障体系、加强员工教育培训等手段，探索出了以中方管理人员为主当地管理人员为辅助，中方管理人员带领当地管理人员、当地管理人员带领当地工人的多元用工管理模式，不断提高使用当地人力资源的质量和效率。2017年底，在432名公司员工中，中方人员只有12人，占比2.7%，为提高当地的就业率及当地人的职业技能水平作出了贡献。

集团2017年的志愿服务有哪些亮点工作？

集团制定和执行《志愿服务章程》，规范志愿服务管理。各企业开展了“关爱农民工子女”“关爱空巢老人”“青年志愿服务进社区”“义务献血”“义务劳动”等多个志愿服务精品项目。2017年，我们全面推广青年志愿者注册制度，现有青年志愿者组织206个，注册志愿者17607人，“一对一”长期结对帮扶青年537人。



中铝资本将中华传统艺术、美术、音乐等课程带给行知实验小学的学生们



中铝资本团委爱心志愿者与海淀行知实验学校小朋友合影



中铝国贸志愿者帮助共享单车规范停放



山东铝业水厂为高考学生家长送水

履责绩效表

指标名称	单位	2015	2016	2017
经济绩效				
有色金属原矿产量	万吨	3,374.43	3276.97	3138.57
氧化铝	万吨	1454.30	1469.67	1437.11
电解铝	万吨	362.20	303.37	360.72
铝加工	万吨	102.46	146.31	167.70
铜精矿	万吨	26.79	24.84	27.98
精炼铜	万吨	53.90	58.31	62.68
铜加工材	万吨	29.10	26.23	30.41
稀土分离产品	吨	6734	5969.76	13295
稀土矿	吨	1887	2500	2500
资产总额	亿元	4868.44	5181.56	5313.37
工业总产值	亿元	1079.75	1411.67	2134.14
销售总额	亿元	2387.79	2760.31	3155.15
资产负债率	%	85.62	84.06	63.26
信用等级评价		AAA	AAA	AAA
重大合同法律审核率	%	100	100	100
经济合同覆盖率	%	100	100	100
社会绩效				
纳税总额	亿元	74.51	81.68	104.44
捐款总额	万元	2377.92	2303.43	2722
职业健康培训	人次	78612	83260	85666
年度新增职业病	例	11	1	1
特殊工种职业健康体检率	%	100	100	100
安全教育与培训	人次	166545	203568	564941
安全培训覆盖面	%	100	100	100
安全生产事故数	起	8	6	5
员工工亡人数	人	10	6	5

指标名称	单位	2015	2016	2017
社会绩效				
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体谈判与集体合同覆盖率	%	100	100	100
体检覆盖率	%	100	100	100
健康档案覆盖率	%	100	100	100
每年人均带薪年假数	天	12.0	11.88	11.94
员工流失率	%	4.22	2.81	2.58
每年供应商社会责任评价频次	次	1	1	1
环境绩效				
新建项目执行环境与社会影响评估的比率	%	100	100	100
环保总投资	亿元	15.2	14.5	19
环保培训人数	人	6445	8505	12438
能源消耗总量	万吨标准煤	101	100	30
万元产值综合能耗变化率(同比)	%	-0.44	-0.76	24.20
二氧化硫排放量变化率(比2010年)	%	-36.80	-48.84	-49.9
化学需氧量排放量变化率(比2010年)	%	-9.51	-23.71	-27.04
氮氧化物排放量变化率(比2010年)	%	-	-	-37.2
氨氮排放量变化率(比2010年)	%	-	-	-35.41
工业固体废物综合利用率	%	27.0	28.6	30.0
年度工业用水量	亿吨	-	35.97	32.19
年度新鲜水用水量	亿吨	-	1.35	1.42
重复用水量	亿吨	-	34.62	30.99
再生水使用量	万吨	3641	4828	4738
矿山新增复垦面积	亩	4035	4693	657.2
环保公益活动	次数(支出金额)	1(9.9万元)	总部层面没有, 实体企业开展活动, 但没有统计	
职业健康与安全委员会中员工的比例	%	4	4	4
较大及以上环境事件和职业危害事件	次数	0	0	0
能源消耗总量	万吨标准煤	-	2019	2265.40

指标名称	单位	2015	2016	2017
------	----	------	------	------

环境绩效

氧化铝综合能耗 (同比)	%	-9.58	-11.07	+0.97
铝锭综合交流电耗 (同比)	kWh/t	-148	-0.225	-0.62
重复用水率	%	-	96.24	96.28
氮氧化物排放量 (同比)	%	-	-	-6.57
精炼铜综合能耗 (同比)	%	-11.07	-7.09	-10.12
铝加工材综合能耗 (同比)	%	52.49	-20.36	-20.46
铜材综合能耗 (同比)	%	7.43	-6.03	-27.09
COD排放量 (同比)	%	-	-15.69	-4.34
二氧化硫排放量 (同比)	%	-	-	-2.08
氨氮排放量 (同比)	%	-	-29.21	-56.46

绿色办公绩效

办公用电量 (总部)	万千瓦时	215	300	370
办公用水量 (总部)	万吨	14.5	17.3	16.55
办公用纸量 (总部)	包	1425	1376	1700
办公垃圾处理量 (总部)	吨	10	9.5	11
减少公务旅行里程减排量	吨标煤	2205	561	2900

报告后记

履责计划

进一步完善社会责任体系建设，强化责任管理与实践，提升社会责任管理水平，推动社会责任工作居于中央企业一流行列。

——深化社会责任模块。2018年，社会责任管理模块和负面清单运行覆盖各板块及半数以上实体企业。

——提升集团社会责任影响力。通过多种形式的社会责任实践，增强工作穿透力，扩大社会责任影响力。

——防控社会责任风险。进一步完善管理体系，认真对照社会责任负面清单，杜绝重大及以上安全事故、环境污染事故和群体上访事件发生。



中国铝业集团有限公司社会责任管理模块 2017 年度运行评估报告 (2018 年 4 月)

根据中国铝业集团有限公司（以下简称集团）社会责任管理模块运行要求，现对 2017 年度社会责任管理运行情况进行评估，形成报告如下。

2017 年，集团针对上年度模块运行管理存在的不足，在三个方面进行了整改。一是扩大管理模块覆盖面，将模块运行范围从集团总部各部门和铝、铜、稀有稀土三大主业板块本部拓展到 15 家试点企业。二是指导试点企业，按照《中铝集团社会责任融入管理“五步法”指南》形成理念、确定指标、梳理流程、完善制度、制定模块的工作方法，建立符合本企业实际的社会责任管理模块。三是修订完善集团社会责任管理模块和负面清单，编制《中铝集团社会责任管理模块和负面清单（2017 修订版）》。

2018 年 2 月 1 日，集团社会责任工作委员会办公室召开社会责任管理评估研讨会，与集团部门、板块事业部就 2017 年度管理模块运行情况进行交流，梳理确认了各自承担的社会责任职责，审核了履责情况及数据的准确性，补充完善了需要反映且可以量化的数据。

综合评估 2017 年度集团社会责任模块运行情况，特点如下。

一、内部运行做到了三个“更加”

（一）覆盖面更加广泛

集团和板块层面，新设的企业管理部、营销管理部和煤炭安全管理部三个共享部门按照本单位管理职责，主动认领了履责内容，如实填报了履责情况。社会责任试点单位中，云铜集团、中国铝业广西分公司、中铝国贸、中铝国际、西南铝认真运行管理模块和负面清单，中铝物流、包头铝业、东南铜业、中铝瑞闽等试点企业在社会责任工作委员会指导下，按照《中铝集团社会责任融入管理“五步法”指南》要求，建立了社会责任管理模块和负面清单。累计已有 10 家建立了符合本企业实际的社会责任管理模块和负面清单并投入运行。

（二）责任指标更加精准

2017 年共确定社会责任管理模块和负面清单指标 591 条，集团部门和主要板块在认真管理和实践的基础上，针对其中 287 条指标和负面清单的运行情况进行了精准提炼，突出了重点管理措施、实施效果，以及绩效数据。中铝国际组织本部 11 个部门完成了 190 条责任指标和负面清单的运行和评估工作，成为集团首个全面运行社会责任管理模块和负面清单的试点企业。云铜集团深入推进与中国铜业的一体化管理，编制了冶炼企业、矿山企业、其他企业等 7 类型企业《社会责任工作指南》。中铝郑州企业制定了社会责任工作考核细则，将社会责任工作作为主要工作之一纳入党建考核。各运行主体提供的数据、填报的指标完成情况更为详实准确，为集团编制高质量年度社会责任报告奠定了基础。

（三）履责绩效更加突出

通过连续三年的不断努力，集团社会责任管理水平提升，绩效显著。2017 年，集团实现大幅盈利，利税总额达 109 亿元，同比增长 17.1%。顺利完成公司制改制，建立董事会与监事会沟通机制，提高了集团治理水平。在岗员工收入同比提高 15.6%，为 2012 年以来的最高增幅水平。全年累计二氧化硫、氮氧化物排放量同比分别降低 2.08%、6.57%，优于第五任期考核国资委集团减排进度目标。投入援青资金 350 万元，增加 50-100 名贫困学生结对帮扶名额，向西藏昌都市拨付计划内援助资金 1200 万元，帮助湖北阳新县 1093 名贫困人口脱贫，1693 名贫困人口实现就业，增加贫困户劳务收入 655 万元。

二、外部评价赢得了广泛认可

（一）责任品牌影响力得到提升

集团实施社会责任管理模块和负面清单，将社会责任管理融入企业日常运营的经验被《责任竞争力，解码企业可持续发展》丛书 2017 版以“CSR 新地标”为题收录。荣获中国社会责任百人论坛“十大责任报告”和“十大责任创新”奖。代表中国企业参加了由荷兰外交部主办的第 10 次中欧人权对话，向欧方介绍了中铝集团保护人权的经验。上述情况说明，集团社会责任管理在国内外品牌影响范围更加广泛，品牌影响力持续提升。

（二）履责实践创新亮点突出

创新开展了“中铝联合降碳行动”，举办中铝降碳节，与中国节能环保、中远海运、吉利汽车等供应链伙伴共同发起了《联合降碳倡议书》，发布了第一份《中铝降碳报告》，颁发了第一届“中铝降碳十大优秀案例”和“中铝降碳好新闻”。国务院国资委综合局、国家发展改革委气候司领导参加了降碳节开幕式，联合降碳行动受到了多方关注和赞赏。起草印发了《关于加强中国铝业集团有限公司公益品牌建设与管理的指导意见》，为中铝集团的品牌建设提供有力支撑。

（三）社会责任指数稳步提升

在中国企业社会责任发展指数排名中，2014 年中铝集团以 78.9 分位列中国企业第 19 位，2015 年中铝集团以 80.7 分位列中国企业第 22 位，2016 年以 80.3 分位列第 34 位。在中国社科院 2017 年《企业社会责任蓝皮书》中，中铝集团以 89.6 分的社会责任发展指数再入中国企业 300 强，位列第 12 位，居金属行业第一，迈入了中国企业社会责任管理的一流行列。

三、努力的方向

从不足的方面来看，主要表现在：

一是模块的覆盖范围仍不广泛。管理模块仅在集团部门和铝、铜、稀有稀土板块本部和 15 家试点企业运行，覆盖面仍然较窄。根据社会责任“十三五”专项规划要求，2018 年社会责任管理模块和负面清单运行覆盖各板块及半数以上实体企业，需要优化工作方案，不断扩大运行范围，按期实现规划目标。

二是模块的运行实践仍不平衡。集团部门和铝、铜、稀有稀土板块本部虽然初步实现了管理模块的有效运行，但是大部分实体企业还未将社会责任作为管理体系进行部署要求。需要更多企业开展试点工作，已经试点的企业要把实践成果上升为运行的规范标准，并开展管理模块运行的评估。

三是模块的管理内容仍不充分。虽然连续四年每年修订完善一次管理模块和负面清单，但与集团改革创新转型升级的目标要求相比，在管理体系和任务措施方面还存在明显差距。需要及时根据集团部门、板块改革发展的变化情况，对责任管理的五大领域中涉及的责任主体、责任指标和制度规范进行更新和完善，增强责任管理的针对性和有效性。

集团将进一步采取相关措施，扩展社会责任模块实施范围，优化调整指标体系，推进社会责任管理负面清单的深化运用，总结提炼履责成果，扩展与利益相关方的沟通方式，改进社会责任报告编制模式，更好地发挥管理模块的积极作用，努力提高社会责任工作水平，不断开拓社会责任工作新局面。

第三方评价

2017年，有色金属产业运行趋稳趋好，中铝集团资产总额和营业收入均创历史新高，资产负债率和经营业绩均为金融危机以来最好，实现了经营业绩“三连增”，持续提升了企业形象和行业影响力。

2017年，中铝集团加快结构调整，综合运用“加减乘除”，坚定淘汰竞争力低下的生产线，关停“僵尸特困企业”，调整优化产业布局，为企业可持续发展奠定了坚实基础；以供给侧结构性改革为主线，带头践行行业自律，不遗余力扩大铝的应用，努力推进军民融合发展，不断加强与各类经济主体深度沟通与相互融合，大力支持协会各项工作，力促行业可持续健康发展，进一步彰显了央企的社会责任与历史担当。

作为行业龙头，中铝集团今后要敢为人先，贯彻落实新发展理念，成为科技创新和有色金属拓展应用的引领者。

——中国有色金属工业协会会长

中铝集团践行全球契约精神，在落实新发展理念、应对全球气候变化方面敢于先行，通过报告的编制和发布，不断提高社会责任管理和实践能力，社会责任工作取得了积极进展，成果显著。

2017年，中铝集团作为中国有色金属行业的龙头企业，发起了联合降碳行动，举办首届中铝降碳节，从自身做起，引领和带动全行业乃至全社会掀起了降碳热潮。中铝联合降碳行动是多方位、多层面的行动，不仅在中铝集团总部、板块和实体企业开展，还倡导供应链合作伙伴、社会公众共同参与，通过这种方式，推进全球契约十项原则落地，促进绿色发展方式、绿色生活方式深入人心，凸显了中铝集团作为联合国全球契约成员单位为实现中国及全球可持续发展所发挥的表率作用。

“中铝集团2017社会责任报告，首次用联合国全球契约17个可持续发展目标指导责任行动，以问答形式反映集团2017年履行社会责任的理念、举措、绩效和典型实践案例，是一份主题鲜明、亮点突出的报告。”

——联合国全球契约中国网络执行秘书长

这是中铝集团发布的第二份问答式社会责任报告，集团认真筛选利益相关方关注的核心议题并针对性回答，充分展现了真诚沟通的积极意愿和行动。

在报告中，我们看到中铝集团持续推进社会责任管理实践的坚定举措：制定《社会责任融入管理“五步法”指南》并推广应用，实现了ISO 260000标准在集团的更深入；系统开展公益品牌建设，建立相关制度和设计公益品牌标识；举办多次社会责任专题培训，不断提升全员社会责任意识和能力；社会责任试点企业新增6家，达到17家；在ISO 26000七大核心主题开展了卓有成效的管理实践，积累了丰厚成果。

这份社会责任报告向利益相关方展现了中铝集团2017年推进社会责任管理和实践的关键措施和绩效，内容和版式注重实质性和沟通性，是一份有色金属行业的领先报告。

——《WTO经济导刊》杂志社副社长

评级报告



《中国铝业集团有限公司2017社会责任报告》评级报告

受中国铝业集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”推选专家组成评级小组，对《中国铝业集团有限公司2017社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）之一般采矿业》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2018）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

研究室牵头成立报告编写组，董事长、副总经理把控报告关键议题、重要内容并负责报告终审；企业将报告定位为完善责任管理、提升品牌形象的重要工具，建立了较为完善的报告体系，并按照《中国铝业公司社会责任管理办法》推动企业社会责任工作规范化管理；根据国内外热点议题、公司重大事项、行业对标分析、相关方调查访谈等方式识别实质性议题；计划通过“中铝集团第三届社会责任工作大会暨第二届降碳节”发布报告，并将以电子版、印刷品、中英文版、H5版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、数字矿山建设、职业健康管理、安全生产保障、加强环境管理、节能环保技术研发、资源储备、减少“三废”排放、应对气候变化、残矿回收、建设生态矿区等一般采矿业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★★）

《报告》主体内容从“公司治理”“员工权益”“环境保护”“公平运营”“社区参与和发展”等角度系统披露了一般采矿业核心指标的94.6%，完整性表现卓越。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“风险隐患数”“突发环境事件数”“安全生产事故数”“员工伤亡人数”“较大及以上环境事件和职业危害事件”“员工流失率”等负面数据指标，并通过案例简述企业积极应对“兰州分公司废阴极炭块环境污染问题报道事件”的处理过程和改进措施，具有卓越的平衡性表现。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“资产总额”“纳税总额”“新建项目执行环境与社会影响评估的比率”“再生水使用量”“新增矿山复垦面积”“环保总投资”等59个关键指标连续3年及以上的数据，并就“铜产业综合实力”“营业收入”“氧化铜产品市场占有率”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》延续了“点石成金、造福人类”责任观为主题，围绕“理念篇、行动篇、绩效篇”三个方面展开叙述，主题内涵丰富、框架结构清晰、议题重点突出，凸显了企业履行社会责任的文化底蕴和行业特征；封面创意巧妙融入企业标识，过页设计生动呈现履责特色，强化了企业品牌文化的传播效果，增强了报告辨识度，以问答形式展现企业履责理念、实践和绩效，充分传递出企业的沟通诚意，提升了报告的易读性和沟通性，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★★）

《报告》以“责任聚焦”开篇，从“锚定加减乘除，‘营’得历史新高”“‘铝’责担当，服务人民美好生活”两个方面系统呈现企业履责成效和特色实践，彰显企业责任担当和价值追求；积极响应和重点回应联合国可持续发展发展目标（SDGs）和十九大报告，展现了报告的与时俱进和企业的责任引领；创新报告发布方式，采用“年度责任报告+降碳专项报告”同编同发方式，并结合“全国低碳日”实现线上线下联动发布报告，显著增强了报告的传播效果和企业的负责任形象，创新性表现卓越。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国铝业集团有限公司2017社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

优化报告篇幅和配图排版设计，进一步提高报告的可读性。

评级小组

- 组长：中国社科院企业社会责任研究中心主任 钟宏武
 成员：国务院扶贫办社会扶贫司社会动员处处长 王大洋
 过程性评估员 王志敏

出具时间：2018年6月5日

评级专家委员会副主席

评级小组组长



扫码查看企业评级档案



报告指标索引

报告目录	页码	中国社科院CASS-CSR指标对标	GRI Standards 对标
封面			
编制说明	P1	P1.1-P1.5	102-46/50/51/52/53
报告编制流程	P1	P2.1-P2.3	
董事长答问			
中国特色社会主义进入了新时代,中铝集团在新时代有哪些新的目标和举措?	P2	P3.1	102-14/15/20/26/32
新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,中铝集团将如何引领行业主动破解发展中的矛盾和问题?	P3	S1.6	102-14/15/20
2017年中铝集团收入和利润快速增长,主要的发展经验有哪些?	P3	M1.4/M2.8	102-14/15
总经理答问			
2017年,中铝集团在提质增效转型发展方面采取了哪些举措?成效如何?	P4	M1.4/M1.5/S3.1	102-14/15
中铝集团如何推进绿色低碳循环发展,为我国实现人与自然和谐共生贡献力量?	P5	E1.3/E2.15/E2.18/E4.5	102-14/15/32
2017年,中铝集团社会责任工作有哪些进展,对集团实现可持续发展有何影响?	P5	P3.2/P5.1	102-14/15/32
关于我们			
公司简介	P6	P4.1-P4.7	102-1/3/4/7
主要业务	P7-P9	P4.2	102-2/6
组织机构	P10	P4.3	102-18
管理团队	P11		102-22/23
发展目标	P12		102-15
核心理念	P13	G1.1	102-16
大事集锦	P14	P5.1	102-29
荣誉奖项	P15	P5.3	
责任聚焦			
锚定加减乘除,“营”得历史新高	P16-P18	P5.2/M2.7/M2.12	102-15、201-1
“铝”责任担当,服务人民美好生活	P19-P21	P5.2/E2.5/E2.13	102-15
理念篇			
		G2.2/G5.1/G5.3-G5.5/P5.3	
责任管理			
“点石成金、造福人类”的社会责任观展示了中铝集团怎样的初心和使命?	P22	G1.1	102-14
2017年是中铝集团《社会责任工作发展规划(2016-2020)》推进之年,集团在社会管理哪些方面开展了哪些卓有成效的专项工作?	P23	G2.1-G2.5/G3.1/G4.1/G4.2/G6.4	103-2/3/33/34
2017年中铝集团开展社会责任试点工作的进展及成效如何?	P23	G3.1/G4.1/G4.2	102-21/33/34
中铝集团连续开展了6年的“社会责任实践优秀案例”评选活动,今年有哪些典型案例和大家分享?	P24	G3.1/G4.3	102-29/31
为实现与利益相关方同呼吸、共命运、心连心,中铝集团采取了哪些责任沟通措施?	P25-P27	G2.2/G5.4/G5.5/5.6	102-21
中铝集团2017年社会责任报告的实质性议题有哪些?实质性议题的评估流程是什么?	P28-P29	G1.3	102-21/40/41/42/43

报告目录	页码	中国社科院CASS-CSR指标对标	GRI Standards 对标
行动篇			
公司治理——追求更科学的组织管控			
2017年,中铝集团针对哪些领域进一步完善了制度体系?	P32	M1.3	103-2/3
中铝集团董事会运作情况,成员有无变动?	P33	M1.1/M1.2	102-12、202-2
中铝集团在板块管控方面是否进行优化,各板块有哪些机构整合?	P34	S1.6	102-2
2017年,中铝集团建设“法治中铝”有哪些显著成果?	P34	S1.1	
为推进我国经济健康可持续发展,中铝集团在责任投资方面有哪些新动态?	P35	M1.6/S1.4	201-1
中铝集团在预防和管控风险方面采取了哪些措施?	P35	M1.3/S1.4/S3.5	102-11/30
中铝集团如何发挥基层党组织推进提质增效转型升级、服务改革创新战斗堡垒作用?	P36	S1.3/S1.4/S1.6	
员工权益——提升员工幸福感			
2017年,中铝集团在人才国际化管理方面采取了哪些措施?	P40	S1.7/S1.8	401-2、402-1、405-1/2
中铝集团坚持打造企业与员工命运共同体的价值有哪些?	P41	S2.25/S2.26	404-1/2/3
中铝集团在青年员工建设方面采取了哪些行动?	P42	S2.24/S2.25	405-1
如何保障少数民族的“特殊”福利?	P42	S1.7/S2.14	405-1
中铝集团在保护女性员工的特殊权益方面采取了哪些措施?	P43	S2.28/S2.29	401-3、405-2
集团在民主管理方面采取了哪些行动,以实现与员工的共商共建共享?	P44	S2.1/S2.3/S2.5	405-1/2、407-1
中铝集团产能关停企业的员工安置情况如何?	P44	S2.7	402-1
集团工会组织为推进转型发展、提质增效发挥了哪些作用?	P45	S2.3	412-1/2/3
中铝集团在尊重和员工个人隐私权方面采取了哪些措施?	P45	S2.6	412-1/2/3
中铝集团在促进员工职业成长发展方面有什么创新举措?	P46		401-2、404-2/3
中铝集团如何提升薪酬竞争力,以吸引人才、留住人才?	P46	M2.12	404-2/3
中铝集团在促进员工职业成长发展方面有什么创新举措?	P47	S2.24	404-2/3
中铝集团如何把承包商管理纳入HSE管理体系?	P48	S3.1/M3.8	414-1/2
中铝集团2017年如何开展保障员工安全健康的专项行动?	P48	S3.3	403-1/2/3
中铝集团怎样推进安全“一岗双责”?	P49	S3.1/S3.3/S3.4	403-1/2/3
环境保护——提升绿色发展品质			
中铝的环境理念与“建设美丽中国”的一致性体现在哪些方面?	P52	E2.2	
2017年,中铝集团的环境管理制度建设有哪些新进展?	P53	E1.1/E1.2	
中铝集团签署的环保领域国际倡议有哪些?2017年采取了哪些回应这些倡议的行动?	P54	E1.3/E2.15/E2.18/E4.5	303-2/3、305-1-7
中铝集团如何增强员工环境保护的意识及能力?	P55	E1.6/E1.7/E4.5	
2017年,中铝集团有哪些环境保护方面的新技术?	P55	E3.4	306-2/6
中铝集团如何形成资源节约的生产方式?	P56	E2.1-E2.5/E2.13/E2.15/E2.9/E3.6	301-1/2/3、302-3/4/5
2017年,中铝集团建设生态矿区的创新举措有哪些?	P58	E3.5/E4.3	
中铝集团在运营过程中产生的主要废弃物有哪些,关于“三废”有什么综合利用的方法和途径吗?	P59	E2.7-E2.19	305-7、306/2
2017年,中铝集团在防范环境风险方面积累了哪些经验?	P60	E1.4	102-11/30
中铝集团有哪些“变废为宝”的专有技术?	P60	E2.11	301-2/3
中铝集团在保护生物多样性方面有哪些值得分享的经验?	P61	E4.1-E4.3	304-1/2/3
中铝集团在改出竞争力、再造绿色新动能方面有哪些典型做法?	P61	E3.4	302-4

报告目录	页码	中国社科院CASS-CSR指标对标	GRI Standards 对标
公平运营——创造多元商业价值	P63	M2.6/M2.10	
集团如何践行“创造价值回报至上”的经营理念?	P64		205-2/3
2017年,集团如何系统防范商业贿赂行为?	P64	S1.3	206-1
2017年,中铝物流、西南铝和山东新材料三家试点企业在公平运营方面采取了哪些措施?取得了哪些成效?	P65		206-1
集团电子商务平台在对公司物资供应管理、降本增效等方面起到了什么作用?	P65	M3.8/S1.3	204-1
集团如何对供应商进行动态化考核?有哪些指标?	P66	M3.8	204-1、414-1
2017年,集团与供应商及客户沟通的渠道有哪些?有什么效果?	P66		102-21、414-1
集团是如何把“质量就是企业生命”的理念落实到行动中的?	P67	M2.5/M2.6	416-1
2017年,集团在客户售后管理方面哪些行动和成效?	P68	M2.13/M2.14	417-1
2017年,集团在保障国家需求方面有哪些行动和成效?	P68	S1.6	
集团在提升客户服务水平方面有哪些行动和成效?	P70	M2.1	417-1
2017年,中铝集团的技术创新亮点有哪些?实效如何?	P71	M2.12	
2017年,集团新增专利申请及授权情况如何?	P72	M2.10	
2017年,集团在国际、国家、行业标准制定和实施方面做出了哪些贡献?	P72	M3.5	
2017年,集团在打造中国有色行业命运共同体中扮演着怎样的角色?	P72	M3.5	203-1/2
集团在发展战略合作方面有何新进展?	P73	M3.1	203-1/2
社区参与和发展——贡献和谐社区建设	P75	S1.5/S4.12/S4.14	
2017年,集团在社区参与和发展中如何做到“不忘初心”?	P76	S4.9	413-1
集团的社区沟通机制是什么?	P76		102-21、413-1
集团如何有效处理因新项目入驻或老厂区搬迁引发的问题?	P76	S4.1	413-2
集团如何系统管理对外捐赠工作?	P76		413-1
2017年,集团援藏援青重点项目有哪些进展?	P77	S1.6/S4.9/S4.4	413-1
2017年,集团开展公益慈善的主要领域有哪些?有哪些绩效?	P78	S4.9	413-1
集团如何将自身优势与发展回报当地的工作相结合?	P80	S4.5/S4.6	413-1
集团在为社区发展提供教育文化支持的过程中如何体现保护文化遗产?如何尊重原住民文化、传统、习俗、宗教信仰等社区特性和多元化价值?	P81	S4.1	412-1/3、413-1
“中铝格桑花”教育基金在2017年的运营成效有哪些?	P81	S4.10	413-1
2017年集团在属地化运营方面有什么重要举措和典型案例?	P82	S4.5/S4.6/S4.8/S4.11	413-1
集团2017年的志愿服务有哪些亮点工作?	P82	S4.13/S4.14	413-1
绩效篇			
履责绩效表	P84-P86	M3.4/S1.5/S4.12/S2.18/S2.19/S2.22/S2.26/S2.31/S3.6/S3.7/S2.11/S2.1/S2.9/S4.2/E1.5/E1.7/E2.3/E2.4/E2.8/E2.10/E2.12/E2.16/E2.17/E4.5/E2.19/E1.11E1.12	
履责计划	P87	A1	
中国铝业集团有限公司社会责任管理模块2017年度运行评估报告	P88-P89		
第三方评价	P90	A2	
评级报告	P91	A2	
报告指标索引	P92-P94	A3	
意见反馈单	P95	A4	

意见反馈单

尊敬的读者:

感谢您阅读本报告。我们希望倾听您对本报告的意见和建议,以便我们持续改进和提高社会责任工作。

欢迎填写意见反馈单:

选择题(请在相应位置打√)

- 您对报告的整体评价?

很好 较好 一般 较差
- 您认为本报告披露的信息是否清晰、准确?

是 一般 否
- 您是否从本报告中获取到了您所需要的信息?

是 一般 否
- 您认为报告对发挥本集团与利益相关方的沟通作用如何?

很大 还可以 很小
- 您认为本报告对利益相关方关注的问题进行的回应和披露程度如何?

很高 较高 一般 较低
- 您认为本报告的内容编排和版式设计是否有利于阅读?

是 一般 否

开放性问题:

- 您对本报告最满意的方面是什么?
- 您最希望我们披露哪些社会责任方面的信息?
- 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何改进意见?

您可以选择以下方式反馈您的意见:

传真: 010-82298248

电话: 010-82298435

邮件: shzr@chalco.com.cn

邮寄: 北京市海淀区西直门北大街62号中国铝业公司研究室



扫一扫
在网上填写反馈意见



地址：北京市海淀区西直门北大街62号

电话：86-10-82298080

网址：www.chinalco.com.cn

邮编：100082

传真：86-10-82298081



扫码查看企业评级档案



**中国企业社会责任报告
评级专家委员会**
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating